

## Activiteitenverslag Toll-net 2010-2011

Dit document beschrijft de activiteiten en de resultaten van de actiepunten van het Toll-net actieplan 2010-2011.

### I. Learning design model

#### Resultaatsverbintenissen

1. Overleg organiseren met een expert in learning design.
  2. Een model voor learning design kiezen.
  3. Disseminatie van het model voor learning design naar de begeleiders. Het gekozen model dient als basis voor het didactisch format (zie actiepunt II).
- Voorziene planning: september-december 2010.

#### Werkwijze en resultaten

- Na marktverkenning van learning design modellen kwamen wij met de expertengroep van begeleiders uit bij 2 complementaire learning design modellen die goed aansluiten bij de onderwijsactiviteiten van de partners van Toll-net: het 4C/ID model (4 componenten instructional design) en het model van Jonassen. Beide modellen zijn gebaseerd op het sociaal constructivisme.
- Wij hebben beroep gedaan op externe expertise voor de definitieve keuze van het learning design model, de vertaling naar het didactisch format en het gebruik hiervan binnen de communities. Na onderzoek van verschillende organisaties, zijn wij een samenwerking begonnen met prof. Geraldine Clarebout en Jan Elen van het Centrum voor Instructiepsychologie en –technologie van de faculteit Psychologische en Pedagogische Wetenschappen van de K.U. Leuven. Het onderzoeksdomein van dit centrum focust zich op instructional design en het ontwikkelen van (elektronische) leeromgevingen.
- Op advies van de K.U. Leuven hebben wij met de expertengroep in december gekozen voor het 4C/ID model van Jeroen van Merriënboer dat gericht is op het taakgericht, competentiegericht leren.

### II. Didactische format(s)

#### Resultaatsverbintenissen

1. Ontwikkelen van didactische formats voor 3 verschillende vakdomeinen.
  2. Disseminatie van deze didactische formats via verschillende kanalen: in de communities, via de Toll-net website en nadien ook via workshops.
- Planning: november - februari 2011 en disseminatie februari - juni 2011.

#### Werkwijze en resultaten

- Op basis van het 4C/ID learning design model heeft de K.U. Leuven een generiek didactisch scenario ontwikkeld dat voorgesteld werd op 02/02/2011. Na uitgebreide discussie in de expertengroep, uitgebreid met leerkrachten/vakexperts, hebben wij een vertaalslag gemaakt van het didactisch format met voorbeelden uit de 3 vakgebieden van de voorziene communities. Het didactisch format werd na feedback van de K.U. Leuven gefinaliseerd tegen

eind februari voor gebruik binnen de 3 communities. De K.U. Leuven blijft feedback geven op de aanpassingen aan het format en blijft ter beschikking voor advies vragen vanuit Toll-net.

- Wij hebben het didactisch format in een Wordsjabloon met 10-stappenplan gegoten dat tussen maart en mei binnen de communities gebruikt werd voor het ontwikkelen van e-leermateriaal. Eind mei werd het format/sjabloon geëvalueerd en in augustus/september wordt het bijgestuurd op basis van deze evaluatie.
- De belangrijkste opmerking was de complexiteit van het sjabloon zodat het sjabloon vereenvoudigd wordt voor gebruik in de volgende communities, zonder aan de essentie van de didactiek te raken.

### III. Kwaliteit van de e-leereenheden

#### Resultaatsverbintenissen

1. Kijkwijzer met kwaliteitsindicatoren voor e-leereenheden.
2. Disseminatie van de kijkwijzer.

#### Werkwijze en resultaten

Wij hebben een lijst van kwaliteitsindicatoren voor e-leereenheden opgesteld. Dit betreft een aantal items betreffende de thema's interactiviteit, inhoud, teksten schrijven voor het web, multimedia (afbeeldingen, audio, video), gebruiksvriendelijkheid, technische aspecten en evaluatie.

Deze lijst zal op de website gepubliceerd worden in september 2011 en vermeld worden in de nieuwsbrief van oktober 2011.

### IV. Organiseren van communities

#### Resultaatsverbintenissen

1. Oprichten van 3 communities.
2. Promotie en bekendmaking van deze communities.
3. Ondersteunen en begeleiden van deze communities.

#### Werkwijze en resultaten

- De expertengroep heeft gekozen voor de volgende 3 communities:
  - Community "NT2": de keuze voor dit leerdomein is evident gezien het belang ervan en de ruime toepasbaarheid bij diverse partners.
  - Community "Rekenblad" (toepassingssoftware): de argumentatie hiervoor is dat het een ruim verspreid vak is dat zich uitstekend leent als pilootproject.
  - Community "Computerinitiatie en internet": de motivatie van de keuze voor dit leerdomein is dat er een grote behoefte bestaat aan leermateriaal voor het aanleren van de basisvaardigheden van computer- en internetgebruik. De Centra voor Basiseducatie zijn hier een belangrijke vragende partij.
- December 2010 – januari 2011: keuze/werving van de coaches en leden van de 3 communities via verschillende kanalen van Toll-net en haar partners. Zoeken en vastleggen van de locaties van de 3 communities.
- 23 maart 2011: startdag community NT2 (Jette).
- 1 april 2011: startdag community Rekenblad en community Initiatie computer en internet.
- 18 mei 2011: slotdag community NT2 (Jette).
- 27 mei 2011: slotdag community Rekenblad en community Initiatie computer en internet.
- Wij hebben een evaluatierapport opgesteld over de communities op basis van een evaluatievragenlijst die de deelnemers hebben ingevuld en van de evaluatie die de coaches en Toll-net medewerkers gemaakt hebben van de 3 communities.

## V. Praktijkrapport over de actiepunten I, II, III en IV

### Resultaatsverbintenis

1. Praktijkrapport over de keuze van het learning design model, de ontwikkeling van het didactisch format dat hieruit voortvloeide en het gebruik van het format in de communities.
  2. Disseminatie van het praktijkrapport.
  3. Workshops voor begeleiders over het gebruik van de formats in de communities.
- Voorziena tijdsplanning: juli – september 2011, met verdere disseminatie in het schooljaar 2011-2012.

### Werkwijze en resultaten

- Dit rapport bevat de totstandkoming en de keuze van het learning design model, het didactisch format, de organisatie van de communities en de evaluatie ervan. Verder bevat het rapport ook een handleiding voor het toepassen van het 10-stappenplan en het gebruik van het sjabloon bij het ontwikkelen van e-leermateriaal. Dit rapport wordt in bijlage meegeleverd.

## VI. Toll-shops

### Resultaatsverbintenis

1. Twee nieuwe Toll-shops ontwikkelen en organiseren.
2. De Toll-shop “Starten met e-leren” organiseren voor begeleiders, lokale coördinatie en lesgevers die instaan voor opleidingen aan gedetineerden.
3. De Toll-shop “Starten met e-leren” organiseren voor begeleiders, lokale coördinatie en lesgevers zonder ervaring in e-leren.

### Werkwijze en resultaten

- Nieuwe Toll-shop “Online begeleiden en opvolgen van cursisten, de sleutel voor succesvol e-leren”, halve dag:
  - Voorziena planning: oktober - december 2010.
  - Gerealiseerde workshops: totaal 77 inschrijvingen
    - 16/12/2010, Brugge, in CVO SNT, 19 inschrijvingen, 18 aanwezig
    - 21/12/2010, Gent, in CVO KISP, 16 inschrijvingen, 10 aanwezig
    - 14/01/2011, Antwerpen, in CVO Antwerpen-Zuid, 17 inschrijvingen
    - 19/01/2011, Herentals, in CVO DTL, 32 inschrijvingen (2 groepen)
- Nieuwe Toll-shops: “Cursistenevaluatie”, halve dag:
  - 16 juni 2011, Jette, in Nascholingscentrum van het GO!, 8 cursisten
- Toll-shop “Starten met e-leren” voor begeleiders, lokale coördinatie en lesgevers die instaan voor opleidingen aan gedetineerden; voorzien: najaar 2010:
  - Acties: overleg gepleegd met FOD Justitie ICT Dienst, Vocvo en 2 opleidingscoördinatoren. Wij voorzien verder overleg met Vocvo als voorbereiding op de workshop.
  - Toll-shop op 15/02/2011 in CVO Meviza Mechelen, doelgroep: de 13 opleidingscoördinatoren van de detentiecentra en coördinator Vocvo.
- Toll-shop “Starten met e-leren” voor algemeen doelpubliek.
  - Voorziena planning: december 2010 – mei 2011.
  - Gerealiseerde workshops:
    - 15/12/2010, Antwerpen, in CVO Antwerpen-Zuid, 8 cursisten.
    - 10/06/2011 in CVO Janitor Sint-Niklaas, 11 cursisten.

## VII. Samenstelling pool van lesgevers

### Resultaatsverbintenis

- Samenstellen en bekendmaken van een pool van lesgevers.
- Voorziene tijdsplanning: juni 2011.

### Werkwijze en resultaten

- Wij hebben een lijst van courante tools in een overzichtelijke tabel gegoten volgens categorie.
- Voor de belangrijkste tools hebben wij lesgevers aangesproken die expert zijn in de tool en hierover workshops willen geven op eigen initiatief. Wij zoeken deze personen via eigen contacten en partners.
- Oorspronkelijk dachten wij een oproep te doen via de website en de nieuwsbrief naar personen met kennis van tools die hierover workshops willen geven. Wij zijn hiervan afgestapt omdat wij geen controle zouden hebben over de kwaliteit van de mensen die zich hiervoor aandienen.
- Deze lijst werd in juni 2011 op de website geplaatst en wordt bekendgemaakt via de nieuwsbrieven.
- Voor de technische kant van e-learning is het nuttig om samen te werken met een partner zoals Edubit die de evolutie van de technische tools volgt op de snel evoluerende markt.

## VIII. Evalueren, updaten en organiseren van de Toll-cursus

### Resultaatsverbintenis

1. Evalueren van de Toll-cursus.
  2. Updaten van de Toll-cursus.
  3. Organiseren van 2 edities van de Toll-cursus in 2010-2011.
- Voorziene tijdsplanning: najaar 2010 – voorjaar 2011.

### Werkwijze en resultaten

- Wij hebben enkele aanpassingen aangebracht aan de Toll-cursus van het najaar 2010 op basis van de evaluatie van de cursus van het voorjaar 2010. Dit had een gunstig gevolg die resulteerde in minder frustraties en verhoudingsgewijs minder afvallers.
- Toll-cursus najaar 2010: 14 inschrijvingen, 11 geslaagd, 3 gestopt, PCVO Het Perspectief Gent.
- Toll-cursus voorjaar 2011: 5 februari tot 2 april 2011: 23 inschrijvingen, 19 geslaagd, 2 gestopt, 2 niet geslaagd, CVO Antwerpen-Zuid. Op diverse vraag hebben wij voor deze editie een zaterdagvoormiddag als contactdag gekozen.
- Het evaluatierapport van de Toll-cursus voorjaar 2011 wordt in bijlage toegevoegd.

## IX. Website, leeromgeving en nieuwsbrieven

### Resultaatsverbintenis

1. Geactualiseerde en interactieve website.
  2. Goed werkende leeromgeving.
  3. Op regelmatige tijdstippen een nieuwsbrief verspreiden (om de 2 maanden).
  4. Het aantal abonnees op de nieuwsbrief met 20% doen toenemen.
- Voorziene tijdsplanning: doorlopend.

## **Werkwijze en resultaten**

- **Website**
  - De website wordt regelmatig aangevuld en verbeterd.
  - De startpagina werd aangepast en is meer informatief en dynamisch.
- **Leeromgeving Moodle**
  - De Moodle leeromgeving wordt gebruikt in de Toll-cursussen en communities en voor overleg tussen de coaches van de cursussen. Het forum van de leeromgeving wordt ook gebruikt als overlegplatform voor de expertengroep.
  - Wij onderzoeken nieuwe toepassingen binnen Moodle samen met het nut van een nieuwe versie van Moodle, rekening houdend met de kostprijs voor de upgrade (en de aanpassingen aan de integratie tussen Moodle en de Drupal software van onze website).
- **Nieuwsbrieven**
  - Wij hebben de volgende nieuwsbrieven verzonden: september, 3 en 19 november, 22 december 2010, 28 april en 18 mei 2011.
  - Het aantal abonnees bedroeg 1.414 eind augustus 2011, terwijl die eind augustus 1.200 bedroeg. Dit is een stijging van ongeveer 20%. Uiteraard zullen wij verder gaan met de bekendmaking van Toll-net en van de Nieuwsbrief als communicatiekanaal.

## **Netwerk van Toll-net verder uitbouwen**

Het netwerk van Toll-net verder uitbouwen is geen doel op zich, maar wel heel belangrijk om een ruim draagvlak te creëren voor ons project. Daarom blijven wij onze activiteiten kenbaar maken aan een zo breed mogelijk publiek van de volwasseneneducatie via diverse initiatieven zoals aanwezigheid op netwerkdagen van de verschillende netten, internetten talendag, netwerk- en trefdagen, lerarenopleiding, beurzen, ...