



Stuurgroep Volwassenenonderwijs



Activiteitenverslag Kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs 2011-2012

Go! onderwijs
van de Vlaamse
Gemeenschap

OVSG
De gemeente maakt school

**Provinciaal
ONDERWIJS**
Vlaanderen

VDKVO
Vlaamse Dienst van het Katholiek Volwassenenonderwijs

Vocvo

1 Vooraf

In dit verslag rapporteren we over de activiteiten die werden opgezet door het samenwerkingsverband vzw SNPB en vzw Vocvo tijdens het schooljaar 2011-2012 in het kader van de kennis- en expertiseontwikkeling voor het volwassenenonderwijs via de extra middelen die werden toegekend aan de pedagogische begeleidingsdiensten en het Vocvo overeenkomstig het decreet volwassenenonderwijs van 15 juni 2007.

Voor de realisatie van de decretale opdrachten werden 6 medewerkers ingezet. Het voorbije jaar werkten zij voornamelijk rond volgende projecten:

- ontwikkeling van opleidingsprofielen en leerplannen;
- geletterdheid;
- Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden;
- EVC: o.a. taalexamens;
- visie- en conceptontwikkeling;
- communicatie.

De opdrachten i.v.m. afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs worden via Toll-net gerealiseerd.

Voor de uitvoering van de decretale opdrachten zijn de projectmedewerkers verantwoordelijk, aangestuurd door projectgroepen. Op die manier realiseren we een grotere gedragenheid van de opdrachten binnen de 5 diensten van het samenwerkingsverband tussen de pedagogische begeleidingsdiensten en het VOCVO. Omdat de leden van de projectgroepen begeleiders van de verschillende ondersteuningsdiensten zijn is er ook een betere verankering tussen de opdrachten gefinancierd met de 20% en de 80% extra middelen.

2 Rapportering conform de samenwerkings-overeenkomst tussen de Vlaamse regering, de pedagogische begeleidingsdiensten en VOCVO d.d. 23 mei 2008

2.1 Artikel 4: visieontwikkeling en ontwikkeling nieuwe concepten

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband verzamelt op systematische wijze gegevens die bruikbaar zijn voor de ontwikkeling van een visie en nieuwe concepten op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding van volwassenen.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Oprichting projectgroep visie- en conceptontwikkeling</p>	<p>De projectgroep vergaderde het voorbije schooljaar rond volgende thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Europese dienstenrichtlijn en de mogelijke impact op het volwassenenonderwijs: missie en kerntaken van het volwassenenonderwijs, gevaar voor vermarkting van het onderwijs, onderwijskwalificaties versus beroepskwalificaties, gevolgen voor niches zoals het huishoudelijk onderwijs; • leerloopbaanbegeleiding in de volwasseneneducatie: reflecties vanuit de verschillende geledingen van het volwassenenonderwijs op de eerste conceptnota van de overheid m.b.t. de op te richten centra voor leerloopbaanbegeleiding; • de procedure tot beroepskwalificatie (uitrol van het decreet betreffende de Vlaamse kwalificatiestructuur) en de consequenties voor de ontwikkeling van opleidingsprofielen.

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband neemt een uitgeschreven visie op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen op in het vijfjaarlijks beleidsplan en in de jaarlijkse actieplannen.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Een aanzet tot een uitgeschreven, algemene visie op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen werd opgestart tijdens het schooljaar 2011-2012. Ze wordt tussentijds afgetoetst bij de stakeholders.</p>	<p>In het kader van de opdracht rond visieontwikkeling heeft de werkgroep Specifieke Lerarenopleiding (SLO) een raamtekst 'Profiel en opdracht van de Specifieke Lerarenopleidingen van de Centra voor Volwassenenonderwijs' opgesteld (zie bijlage), die de SLO in de CVO's profileert als de lerarenopleiding voor de zij-instromers. Deze raamtekst is in mei 2012 verspreid vanuit de stuurgroep VO naar alle onderwijsgeledingen.</p> <p>De projectgroep onderwijs aan gedetineerden reflecteerde over de op te richten centra voor leerloopbaanbegeleiding en formuleerde een</p>

	<p>aantal aanbevelingen. Ook de projectgroep geletterdheid formuleerde een aantal aandachtspunten over de mogelijke rol van de centra voor leerloopbaanbegeleiding m.b.t. geletterdheid.</p> <p>De nota's van de twee projectgroepen werden aan de overheid bezorgd.</p> <p>Beide documenten werden toegelicht op de vergadering van de projectgroep visie- en conceptontwikkeling van 19 december 2011 en geïntegreerd in een ontwerpvisietekst vanuit de stuurgroep.</p> <p>De projectgroep curriculumontwikkeling formuleerde een voorstel van nieuwe procedure voor de ontwikkeling van opleidingsprofielen die zou kunnen leiden tot optimalisering en tijdsbesparing. Deze visie op de ontwikkeling van opleidingsprofielen wordt in oktober 2012 aan de overheid worden toegelicht.</p> <p>In de schoot van de stuurgroep volwassenenonderwijs werd een commissie flexibilisering Nt2 opgericht. Bedoeling is een concept uit te denken dat een performant en flexibel Nt2-onderwijs op maat mogelijk moet maken. De grote lijnen waren klaar eind het schooljaar 2011-2012. In oktober 2012 wordt het ontwerp van concept aan de overheid toegelicht om vervolgens via verdere gesprekken op punt te worden gezet.</p>
--	--

Resultaatsverbintenis 3: het samenwerkingsverband communiceert het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen ten minste aan alle centra.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Het samenwerkingsverband communiceert het beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen aan de centra.</p>	<p>Het samenwerkingsverband communiceerde het actieplan 2011-2012 aan de centra en aan de consortia via de portaalsite van Vocvo, via de website van de respectieve begeleidingsdiensten en via e-mail.</p> <p>In het voorjaar van 2012 werden het beleidsplan en de actieplannen ook op de website van de stuurgroep geplaatst (www.stuurgroepvo.be).</p>

2.2 Artikel 5: evaluatie eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband signaleert aan de stuurgroep uiterlijk tegen het einde van het derde schooljaar van de implementatie van een opleidingsprofiel - of tussentijds als gevolg van een wijziging in de van toepassing zijnde referentiekader(s) - welke eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties aan herziening toe zijn.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Signaleren welke eindtermen, specifieke eindtermen en basiscompetenties aan herziening toe zijn.</p>	<p>Het samenwerkingsverband heeft de taak de signalen te inventariseren uit de centra die mogelijk wijzen op een nood aan actualisering van bestaande opleidingsprofielen. Deze signalen kunnen o.a. te maken hebben met eindtermen, specifieke eindtermen en basiscompetenties die aan herziening toe zijn. De stuurgroep communiceert deze signalen jaarlijks aan de overheid.</p> <p>De centra werden in april-mei 2012 bevroegd op basis van de lijst met te evalueren opleidingsprofielen schooljaar 2011-2012.</p> <p>Het overzicht met de signalen vanuit de centra m.b.t. de te evalueren opleidingsprofielen 2011-2012 werd aan de overheid bezorgd in september 2012.</p>

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband onderzoekt welke inhoud in bestaande opleidingen niet gedekt worden door voorstellen voor nieuwe opleidingsprofielen.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Onderzoek naar welke inhoud in bestaande opleidingen niet gedekt zijn door voorstellen voor nieuwe opleidingsprofielen.</p>	<p>Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd. De voorbije schooljaren stond het ontwikkelen van opleidingsprofielen grotendeels in het teken van het realiseren van de afbouw van nog bestaande lineaire en voorlopig modulaire opleidingen. Met het oog op de uiterste datum voor afbouw van 1 september 2012 werd er een lijst opgesteld met bestaande opleidingen waarvoor er niet tijdig goedgekeurde opleidingsprofielen beschikbaar zijn. Op basis van deze lijst werd er uitstel van afbouw verleend voor een beperkt aantal opleidingen.</p>

2.3 Artikel 6: coördinatie ontwikkeling nieuwe, actualisering bestaande opleidingsprofielen VO

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband draagt ten laatste op 1 september 2008 aan de stuurgroep een lijst voor van prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen en op 1 december 2008 de lijsten van alle te ontwikkelen opleidingsprofielen ter vervanging van lineaire en 'voorlopig modulaire' opleidingen die niet gedekt zijn door reeds door de Vlaamse Regering goedgekeurde opleidingsprofielen zodat enerzijds de stuurgroep een planning opneemt in haar actieplan 2008 en anderzijds voor de betrokken opleidingen uiterlijk tegen 15 januari 2012 voorstellen van opleidingsprofielen bij de bevoegde administratie zijn ingediend.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Opstellen van de prioriteitenlijst met te ontwikkelen opleidingsprofielen schooljaar 2011-2012</p>	<p>Op basis van de bevraging van de centra via de consortia in april 2011 werd er een lijst met prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen opgesteld voor het schooljaar 2011-2012.</p> <p>Deze prioriteitenlijst werd per 1 september 2011 voor opportuniteitstoets voorgelegd aan de overheid.</p> <p>Na opportuniteitstoets door de overheid in september 2011 werd er een definitieve planning uitgewerkt met de te ontwikkelen opleidingsprofielen voor het schooljaar 2011-2012.</p>
<p>Indienen voorstellen van opleidingsprofielen</p>	<p>Op 15 januari 2012 en 15 september 2012 werden er in totaal 47 voorstellen van opleidingsprofielen ingediend bij de bevoegde administratie. Naast voorstellen voor nieuwe opleidingen en uitbreidingsmodules werden er op 15 januari 2012 ook voorstellen van opleidingsprofielen (OP's) ingediend ter vervanging van bestaande lineaire en voorlopig modulaire opleidingen. De dekking van de nog bestaande lineaire en voorlopig modulaire opleidingen door goedgekeurde opleidingsprofielen is hierbij – op enkele uitzonderingen na* – compleet (zie ook resultaatsverbintenis 2 bij artikel 5 van dit activiteitenverslag).</p> <p>* Met name Medewerker reisbureau/touroperator (t.v.v. Toerisme en onthaal TSO3) en Uitvoerend CAD-tekenaar tuinen (t.v.v. Tuinbouw BSO3). Voor Medewerker reisbureau/touroperator dient de stuurgroep een herwerkt voorstel in op 15 september 2012 en voor Uitvoerend CAD-tekenaar tuinen op 15 januari 2013. Voor dit laatste voorstel vroeg de stuurgroep op 1 september 2012 een aanvullende opportuniteitstoets aan.</p> <p>Het betreft in beide gevallen opleidingen waarvoor de stuurgroep in september 2011 reeds een voorstel van OP indiende, maar die alsnog door de minister niet werden weerhouden voor de verdere besluitvorming.</p>

Communicatie ontwikkeling en goedkeuring opleidingsprofielen	De centra werden via de Nieuwsflashes geïnformeerd i.v.m. de ontwikkeling en goedkeuring van de opleidingsprofielen.
---	--

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband stelt de stuurgroep in staat jaarlijks tegen 1 oktober een plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen in haar actieplan te integreren, op basis van de resultaten van de jaarlijkse bevraging van de centra via de consortia volwassenenonderwijs en de opportuniteitstoets van de bevoegde administratie.

Actie	Beschrijving van de actie
Jaarlijkse bevraging van de consortia en een opportuniteitstoets bij de bevoegde administratie in functie van de prioriteitenlijst 2012-2013	<p>Ter voorbereiding van de prioriteitenlijst 2012-2013 met de te ontwikkelen opleidingsprofielen werden de centra volwassenenonderwijs via de consortia bevraged in april-mei 2012. De centra basiseducatie werden apart bevraged in de periode november-december 2011.</p> <p>De resultaten van beide bevragingen werden in mei-juni 2012 verwerkt tot een ontwerp van prioriteitenlijst met te ontwikkelen opleidingsprofielen basiseducatie en secundair volwassenenonderwijs voor het schooljaar 2012-2013.</p> <p>Het ontwerp van prioriteitenlijst werd goedgekeurd door de stuurgroep op 23 augustus 2012 en per 1 september 2012 voor opportuniteitstoets voorgelegd aan de overheid.</p>
Communicatie bevraging consortia en resultaten opportuniteitstoets.	Via de Nieuwsflashes werden de consortia en de centra geïnformeerd over de gemaakte keuzes.

Resultaatsverbintenis 3: basiseducatie: de voorstellen tot actualisering van volgende bestaande opleidingsprofielen dienen bij de bevoegde administratie ingediend te worden op basis van volgend tijdspad:

- informatie- en communicatietechnologie (ICT) tegen 15 januari 2010;
- maatschappijoriëntatie - maatschappelijk functioneren , maatschappijoriëntatie - maatschappelijk participeren, maatschappijoriëntatie - opstap TKO, maatschappijoriëntatie - basis functioneren op het werk, maatschappijoriëntatie -functioneren op het werk en Nederlands tegen 15 januari 2011;
- Nederlands tweede taal alfa -richtgraad 1, Latijns schrift, Frans - opstap talen, Frans - opstap TKO, Engels - opstap talen en Engels - opstap TKO tegen 15 januari 2012.

Actie	Beschrijving van de actie
Ontwikkelen van: <ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsprofiel ICT - Opleidingsprofielen voor leergebied MO - Opleidingsprofielen leergebied NT1 	<ul style="list-style-type: none"> - Is gerealiseerd (BVR) - 13 OP's gerealiseerd (BVR) - Geactualiseerde OP's (inclusief geletterdheidmodules) aangepast na principiële beslissing minister. Wachten op BVR.

Resultaatsverbintenis 4: secundair volwassenenonderwijs: het opleidingsprofiel voor de opleiding aanvullende algemene vorming moet uiterlijk 15 januari 2010 zijn ingediend.

Actie	Beschrijving van de actie
In consensus opstellen van het opleidingsprofiel aanvullende algemene vorming.	Deze resultaatsverbintenis werd reeds gerealiseerd tijdens het schooljaar 2010-2011.

2.4 Artikel 7: voorstellen experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden

Resultaatsverbintenis: geen in samenwerkingsovereenkomst

Actie	Beschrijving van de actie
Bevraging consortia en input administratie rond het oprichten van experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden.	Er werden geen voorstellen van experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden gedaan.

2.5 Artikel 8: coördinatie en ondersteuning van ontwikkeling van centrumoverstijgende en netoverschrijdende leerplannen

Resultaatsverbintenis 1: basiseducatie, secundair volwassenenonderwijs en hoger beroepsonderwijs: de coördinatie en ondersteuning moet de centrubesturen of de representatieve verenigingen van inrichtende machten en GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap in staat stellen de leerplannen voor 31 januari ter goedkeuring aan te bieden.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Coördinatie van de centrumoverschrijdende ontwikkeling van leerplannen.</p>	<p>Leerplannen worden ontwikkeld door centrumoverstijgende leerplancommissies. De commissies worden voorgezeten door de pedagogische begeleidingsdiensten en Vocvo; de leden zijn leraren en coördinatoren van de centra.</p> <p>De projectmedewerkers ondersteunen de leerplancommissies, zowel logistiek als vormelijk. Ze staan ook in voor een kwaliteitscontrole van de leerplannen vooraleer die ter advisering worden voorgelegd aan de onderwijsinspectie.</p> <p>Op deze wijze werden er tijdens het schooljaar 2011-2012 44 leerplannen gecoördineerd en ingediend voor het secundair volwassenenonderwijs.</p>

Resultaatsverbintenis 2: basiseducatie: de coördinatie en ondersteuning moet de centrubesturen in staat stellen nieuwe leerplannen voor de leergebieden MO, NT1, NT2 alfa, Opstap Talen en ICT van de basiseducatie uiterlijk op 31 januari 2009 ter goedkeuring aan te bieden.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Coördineren en ondersteunen van de ontwikkeling van de leerplannen</p> <p>Leergebied NT2 – functioneel Leerplan NT2 School en ouders</p> <p>Leergebied MO – functioneel Leerplan MO Samen leven ouders en school</p>	<p>Gerealiseerd (goedkeuring minister) + gepubliceerd</p> <p>Gerealiseerd (goedkeuring minister) + gepubliceerd</p>

2.6 Artikel 9: EVC

Resultaatsverbintenis 1: het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven de activiteiten aan inzake de ondersteuning van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Deelname aan de werkzaamheden van het EVC Kennisnetwerk en het EVC Promotorenteam.</p>	<p>Het EVC Promotorenteam kwam vorig schooljaar tweemaal samen. In een eerste vergadering is de rol van AKOV – het agentschap dat sinds vorig schooljaar het Promotorenteam aanstuurt – besproken. In de tweede vergadering is gediscussieerd over de visie op EVC naar aanleiding van de discussienota die op dat moment nog in ontwikkeling was.</p> <p>Het EVC Kennisnetwerk is vorig schooljaar niet actief geweest.</p>
<p>Organisatie van de taalexamens in het volwassenenonderwijs: ondersteunen van de ontwikkelcommissies, bewaken van de kwaliteit van het ontwikkelingsproces en van de opgeleverde examens, beheer van de opgeleverde examens, coördineren van de examenrondes, evalueren en bijsturen i.f.v. volgende examenrondes.</p>	<p>De taalexamens voor de reeks van november 2011 werden, zoals de vorige examenreeksen, ontwikkeld door de taalexamencommissies van het volwassenenonderwijs en gevalideerd door AKOV. De projectgroep organiseerde een beoordelaarstraining voor nieuwe examinatoren.</p> <p>Ondertussen stelde een interne werkgroep van het departement Onderwijs & Vorming een nota voor de minister op met voorstellen tot herwerking en optimalisering van de taalexamens. In afwachting van het antwoord op deze nota werden de taalexamens voor mei 2012 ontwikkeld door de universiteit van Hasselt in opdracht van de overheid. De examinatoren en de projectmedewerker volgden de beoordelaarstraining voor de nieuwe taaltaken.</p> <p>De projectgroep verzorgde voor beide examenreeksen het beheer van de opgeleverde examens en de verwerking van de resultaten.</p> <p>De projectgroep coördineert alle communicatie met de 4 examencentra en tussen de overheid en de examencentra.</p>

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband brengt goede praktijkvoorbeelden van EVC in kaart.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>De respectieve begeleidingsdiensten en VOCVO verzamelen praktijkvoorbeelden van EVC uit hun centra en van andere organisaties en analyseren de voorbeelden in het licht van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.</p>	<p>Zie EVC Promotorenteam.</p>
<p>Netoverschrijdende werkgroep rond een uniform toelatings- en vrijstellingenbeleid in</p>	<p>De werkgroep kwam vijfmaal samen. De deelnemende centra onderhandelden op een</p>

<p>het TKO</p>	<p>constructieve manier over gezamenlijke instrumenten in het kader van vrijstelling en toelating. Een eerste gezamenlijk instrument waarover een consensus werd bereikt, is het concordantieschema oude opleidingen (AV BSO3 en AV TSO3) en de nieuwe opleiding AAV.</p> <p>Er volgde overleg en verdere afstemming over vrijstellingenbeleid met het doel om gezamenlijke afspraken te maken. In het licht daarvan werd ook besproken welke rol EVC en EVK in het geheel van vrijstellingen kan spelen. Indien de werkgroep tot een consensus komt over het geheel of over bepaalde onderdelen van vrijstellingenbeleid, zal in een volgende fase een start gegeven worden voor gezamenlijke vrijstellingsproeven. Het onderdeel over de proeven zal nog verderlopen in het schooljaar 2012-2013.</p>
<p>Netoverschrijdende werkgroep EVC-EVK beleid binnen de opleiding Zorgkundige</p>	<p>De leerplannen werden op punt gesteld en de werkgroep werkte een gemeenschappelijk EVC-EVK beleid uit.</p>

2.7 Artikel 10: afstandsleren, e-leren, gecombineerd onderwijs

Resultaatsverbintenis: het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven inzake afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs, o.a. aan: wat het opleidingsaanbod inzake afstandsleren is; hoe in samenwerking met externen de ondersteuning bij de implementatie van een elektronische leeromgeving gebeurt; hoe de ondersteuning bij de evaluatie van afstandsonderwijs gebeurt, hoe de expertise-ontwikkeling over het gebruik van een cursistenvolgsysteem voor het afstandsonderwijs gebeurt.

Actie	Beschrijving van de actie
Intensieve deelname aan de stuurgroep en de expertengroep binnen Toll-net	Zie actieplan Toll-net. De pedagogische begeleidingsdiensten en het Vocvo zijn hierbij zeer nauw betrokken zowel bij het opstellen van het actieplan als bij het opvolgen/vormgeven van de acties.

2.8 Artikel 11: geletterdheid

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband ontwikkelt verder zijn visie inzake geletterdheid in overleg met de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>1. Projectgroep geletterdheid van de stuurgroep volwassenenonderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stuurt het concrete werk rond geletterdheid in het volwassenenonderwijs. - Samenstelling: projectmedewerker geletterdheid, stafmedewerker Federatie Centra voor Basiseducatie (CBE), pedagogisch begeleider uit GO!, VDKVO en Vocvo. - De werkzaamheden worden opgevolgd door de stuurgroep volwassenenonderwijs. - Organiseert een denktank i.f.v. visievorming e.a. 	<p>De projectgroep geletterdheid overlegde regelmatig en bracht verslag uit aan de stuurgroep volwassenenonderwijs.</p> <p>De projectgroep vergaderde op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 31 oktober en 21 december 2011 - 29 februari, 28 maart, 16 mei en 30 augustus 2012 <p>Extra werkvergaderingen vonden plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - op 23 augustus en 12 september 2011: werkoverleg met Departement Onderwijs over acties voor het volwassenenonderwijs in het nieuwe Plan Geletterdheid; - op 19 september 2011 formuleerde de projectgroep de acties voor het volwassenenonderwijs i.k.v. het nieuwe Plan Geletterdheid.
<p>2. Actualiseren visie op geletterdheid</p> <p>Concreet: bijdragen aan een nieuw Plan Geletterdheid voor Vlaanderen</p>	<p><u>Activiteiten Denktank Geletterdheid</u> Dit werkjaar werd geen beroep gedaan op de denktank.</p> <p><u>Naar de overheid toe</u> De projectgroep geletterdheid schreef een nota over CLLB vanuit het oogpunt geletterdheid. Die nota werd door de stuurgroep volwassenenonderwijs aan de overheid bezorgd.</p> <p><u>Ontwikkeling nieuw Plan Geletterdheid</u> Het Plan Geletterdheid kreeg in het najaar 2011 concreet vorm. Verschillende sectoren hebben eraan bijgedragen.</p> <p>Op 14 en 28 september 2011 werden de acties i.k.v. Plan Geletterdheid gezamenlijk besproken door partners in de sectoren onderwijs, werk, welzijn en cultuur.</p> <p>September 2012: de Vlaamse Regering heeft nog geen besluit genomen i.v.m. het Plan Geletterdheid. Zowel de SERV als de VLOR brachten inmiddels advies uit.</p> <p>In de geest van het Plan Geletterdheid nam de projectgroep geletterdheid in de loop van het werkjaar reeds verschillende initiatieven.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De projectgroep geletterdheid en de projectgroep curriculumontwikkeling stimuleerden in het voorjaar 2012 het secundair volwassenenonderwijs tot het aanvragen van geletterdheidsmodules naar de opportuniteits-toets september 2012 toe.

	<p>De projectgroep geletterdheid heeft daarover overlegd met de projectgroep curriculumontwikkeling op 29 februari 2012. Verder overleg en samenwerking tussen beide projectgroepen is gepland voor het najaar 2012.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op 8 juni 2012 werd i.s.m. het Departement Onderwijs en de stuurgroep VO een informatiemoment over de G-coach projecten in de basiseducatie georganiseerd. Voorbereidend werd hierover 2 keer overlegd met de verantwoordelijke medewerker van het Departement Onderwijs: op 25 januari en op 4 april 2012. - Op 25 januari 2012 werd met medewerkers van het Ministerie van Onderwijs overlegd over geletterdheid in de sectorconvenanten van economische sectoren. - Het overleg over diverse vormen van samenwerking tussen organisaties die werken met mensen in armoede en de basiseducatie werd opnieuw opgestart (i.s.m. Federatie CBE, Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, Welzijnsschakels) (zie ook actie 8). - Verkenning ontwikkeling van een Toolbox Geletterdheid: 16 februari 2012 (overleg met het Departement Onderwijs, VDAB, Federatie CBE en CTO). - Werkafspraken met VVSG over aanvulling van het cursusaanbod van de centra voor basiseducatie voor lokale besturen met een cursus rond Bewust Consumeren.
<p>3. Deelname aan Werkgroep Geletterdheid van de Federatie CBE</p> <p>Hierin zijn alle centra voor basiseducatie vertegenwoordigd. Deze werkgroep bespreekt de activiteiten in de basiseducatie i.k.v. het Plan Geletterdheid met de projectmedewerker en volgt ze op.</p> <p>+ Deelname aan ad-hocwerkgroepen i.k.v. realisaties van het Plan Geletterdheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1 september 2011: bespreking krachtlijnen en acties nieuw Plan Geletterdheid en rapportage van de G-coach-proefprojecten. <p>Deelname aan het overleg van de centra voor basiseducatie voor bespreking projecten geletterdheid, visievorming en afspraken op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 november 2011 - 19 januari, 22 maart en 7 juni 2012 <p>De projectmedewerker geletterdheid nam ook deel aan de werkgroep armoede van de Federatie CBE: bespreking visie en activiteiten van de centra voor basiseducatie i.s.m. organisaties die werken met mensen in armoede (antwoord op uitdagingen in Plan Geletterdheid):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 februari 2012: opzet werkgroep - vergaderingen werkgroep op 15 februari, 7 maart, 25 april en 6 juni 2012 - overleg met De Link vzw en de Federatie CBE over het concept van een nieuw aanbod voor de sector basiseducatie, de zgn. groeitrajecten, op 8 maart, 20 april, 4 mei en 28 juni 2012.

<p>4. Ontwerp overzicht werken aan geletterdheid</p> <p>In kaart brengen van de verschillende concepten/projecten geletterdheid in de basiseducatie</p>	<p>Op de website van de stuurgroep volwassenenonderwijs is het recent materiaal over werken aan geletterdheid toegankelijk gemaakt.</p> <p>Het overzicht wordt nog verder aangevuld in de loop van het volgende werkjaar.</p>
<p>5. Geletterdheid in maatschappelijk perspectief – preventie laaggeletterdheid – werken met ouders</p> <p>Ondersteuning samenwerking basiseducatie – inloopteams m.b.t. taalstimulering</p>	<p>Acties van de projectmedewerker geletterdheid hadden in het najaar 2011 te maken met de opvolging en beschrijving van de praktijk van 3 centra voor basiseducatie in een inloopteam.</p> <p><u>Samenwerkingsverband in Gent:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 september 2011: deelname aan studiedag van het Fonds van bPost voor alfabetisering (over preventie) - 15 september 2011: werkvergadering CBE Gent-Meetjesland-Leieland en De Sloep – planning concrete ondersteuning projectmedewerker geletterdheid - opvolgingsgesprekken: 18 november en 6 december 2011 <p><u>Samenwerkingsverband in Brussel:</u> opvolgingsgesprek 24 november 2011</p> <p><u>Samenwerkingsverband in Antwerpen:</u> opvolgingsgesprek op 15 november 2011</p> <p>Het werk resulteerde in de publicatie van 3 projectbeschrijvingen over de samenwerking van het centrum voor basiseducatie met een inloopteam in Gent, Brussel en Antwerpen.</p> <p>Daarnaast werd een infonamiddag over de concrete projecten en de samenwerking georganiseerd voor inloopteams, CBE's, Kind en Gezin en partners op 1 maart 2012.</p>
<p>6. Geletterdheid in maatschappelijk perspectief – preventie laaggeletterdheid – werken met ouders</p> <p>Projecten basiseducatie i.s.m. basisscholen</p>	<p>Feedback op de werkteksten van het leerplan MO voor de basiseducatie: de opleiding samenleven, ingezet voor het werken met ouders.</p>
<p>7. Geletterdheid in maatschappelijk perspectief</p> <p>Samenwerking basiseducatie – organisaties die werken met mensen in armoede</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 15 september 2011: ondersteuning van het overleg tussen CBE Antwerpen en Recht-op (vereniging waar armen het woord nemen) - 13 oktober 2011: bijdrage aan dialoogdag in Antwerpen tussen basiseducatie/vormingsinstellingen en Recht-op - 30 mei 2012: opvolgingsgesprek met leden van Recht-op
<p>8. Werken aan geletterdheid i.s.m. organisaties die werken met mensen in armoede</p> <p>I.v.m. uitbreiding leerkansen – vorming rond</p>	<p>- 2 februari 2012: verkennend gesprek (met Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen en Federatie CBE)</p>

<p>armoede e.d. (zie acties opgenomen in Plan Geletterdheid)</p>	<p>- werkvergaderingen over opzetten van nieuwe vormen van samenwerking tussen de basis-educatie en welzijnsorganisaties en over dossiervorming i.f.v. additionele middelen (met Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, Federatie CBE, Welzijnsschakels): 12 maart, 19 april en 24 mei 2012</p>
<p>9. Geletterdheid in educatief perspectief: geïntegreerd werken aan geletterdheid</p> <p>Resultaten van het lerend netwerk G-coaches van de 8 proefprojecten door centra voor basiseducatie</p>	<p>In september 2011 werd de rapportage over de G-coach projecten opgeleverd aan Federatie CBE, na bespreking ontwerp op 1 september 2011 op de werkgroep Geletterdheid van Federatie CBE.</p> <p>Dit materiaal werd door de Federatie CBE verwerkt in een visietekst van de basiseducatie over G-coaching. Deze tekst werd – samen met de rapportages van de 8 projecten – door het Departement Onderwijs gepubliceerd en verspreid op het informatiemoment over de G-coach op 8 juni 2012.</p>
<p>10. Werken aan geletterdheid in educatief perspectief:</p> <p>I.k.v. beroepsopleidingen VDAB</p>	<p>- 5 september 2011: overleg over het samenwerkingsakkoord tussen VDAB, Federatie CBE, overheid, VOCVO m.b.t. inzetten van het screeningsinstrument geletterdheid bij VDAB</p> <p>Deelname aan stuurgroep met VDAB, Federatie CBE, Departement onderwijs, VOCVO + CTO. Op de agenda: de samenwerking VDAB – BE m.b.t. inzetten van het screeningsinstrument geletterdheid bij VDAB – monitoring, de resultaten van de inzet en de relevantie van het instrument</p> <p>Overleg op: - 13 oktober en 30 november 2011 - 10 januari, 7 maart en 27 maart 2012</p> <p>Daarnaast nam de projectmedewerker deel aan het NODW-platform op 19 december 2011, georganiseerd door VDAB (met VDAB, werkgeversfederaties, vakbonden, Syntra) over inzetten rond geletterdheid op de werkvloer.</p>
<p>11. Werken aan geletterdheid in educatief perspectief:</p> <p>Onderzoek naar leertrajecten en trajectbegeleiding – met aandacht voor geletterdheid – in het volwassenenonderwijs</p> <p>Concreet: doorstroom cursisten tussen BE en CVO (in beide richtingen), trajecten en trajectbegeleiding, educatieve programma's in samenwerking</p>	<p>Begin 2012 zette de projectgroep geletterdheid een verkenning op van de praktijk van doorstroom en samenwerking tussen CBE en CVO. Alle centra voor basiseducatie werden bevraagd (belronde en gesprekken).</p> <p>- Bespreking eerste resultaten op de projectgroep geletterdheid op 29 februari 2012 – nadien op de werkgroep geletterdheid van de Federatie CBE op 22 maart 2012.</p> <p>- De gegevens worden verwerkt in scenario's. De projectgroep geletterdheid levert dit werk af eind 2012 aan de stuurgroep.</p>
<p>12. Geletterdheid in professioneel perspectief</p> <p>Ondersteunen van geletterdheid op de</p>	<p>In overleg met VDAB, Ministerie van Werk en Sociale Economie en Ministerie van Onderwijs</p>

<p>werkvloer d.m.v. inzet van de gepaste strategieën en tools, zowel op de werkvloer als in opleidingen in de professionele context.</p>	<p>bereidt de projectmedewerker geletterdheid i.s.m. Vocvo een ESF dossier voor in de oproep Innovatie (tegen 2 oktober 2012). In het Innovatieproject zullen centra voor basiseducatie samenwerken met bedrijven in diverse sectoren: voeding, hout, textiel en textielverzorging. Concreet zal in de loop van het project de Toolbox Geletterdheid worden ontwikkeld. (zie ook Plan Geletterdheid).</p> <p>Diverse vormen van overleg ondersteunen het ontstaan van het dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kernstuurgroep: 26 april 2012 (start aanpak) - Gesprek met 4 geïnteresseerde economische sectoren: 24 mei 2012 - Strategisch overleg met Ministerie Werk en Sociale Economie, Departement Onderwijs, VDAB en Vocvo: 3 september 2012 - Startvergadering met educatieve partners in de basiseducatie: 12 september 2012
<p>13. Werken met ambassadeurs</p> <p>Met het oog op sensibilisering rond geletterdheid en opleidingen basiseducatie (VKS1 en VKS 2)</p>	<p>De sector basiseducatie zet ambassadeurs in bij diverse acties. De verdere ontwikkeling van de opleiding van deze ambassadeurs wordt in het werkjaar 2012-2013 gekoppeld aan de ontwikkelingen van de leerplannen Maatschappijoriëntatie in de basiseducatie.</p> <p>Ook de inzet van het concept ambassadeur in het volwassenenonderwijs wordt later opgenomen.</p>

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband beschikt over een documentatiedienst die de meest relevante publicaties en alle informatie over geletterdheid in Vlaanderen en in het buitenland beschikbaar en toegankelijk maakt.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>1. Publicaties en informatie over werken aan Geletterdheid in Vlaanderen ter beschikking stellen</p>	<p>De website van de stuurgroep volwassenenonderwijs maakt geïnteresseerden wegwijs in het thema.</p>
<p>2. Publicaties m.b.t. het concrete werk aan geletterdheid op VKS 1 en VKS 2 worden ter beschikking gesteld</p>	<p>De ontwikkelingen m.b.t. werken aan geletterdheid in de basiseducatie gedurende de voorbije jaren (onder stimulans van het Plan Geletterdheid Verhogen) worden geïllustreerd door de publicatie van de projectresultaten. Die zijn voor iedereen ter beschikking.</p>
<p>3. Beschrijving projecten geletterdheid op VKS 1 en VKS 2 (matrix)</p>	<p>De matrix kreeg nog geen plaats.</p>
<p>4. Toelichting werken aan geletterdheid</p>	<p>Op 7 november 2011 werd een groep studenten van de Arteveldehogeschool Gent geïnformeerd over geletterdheid.</p>

Resultaatsverbintenis 3: Het samenwerkingsverband communiceert met actoren in onderwijs, vorming en opleiding over relevante inzichten inzake geletterdheid.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>1. Op de website van de stuurgroep volwassenenonderwijs wordt informatie ter beschikking gesteld over het concrete werken aan geletterdheid</p>	<p>Doorlopend wordt sinds het voorjaar 2012 informatie verzameld en ontsloten op de website van de stuurgroep volwassenenonderwijs.</p>
<p>2. Inhoudelijke bijdrage over werken aan geletterdheid op studiedagen en informatiemomenten, georganiseerd door derden</p>	<p>In dit werkjaar vertaalde deze taak zich in actieve participatie en op vraag inhoudelijke bijdragen in dialoog- en adviessituaties.</p>
<p>3. Geletterdheid onder de aandacht houden, signalerend en adviserend optreden op overlegplatforms – focus op preventie</p> <p>Externe adviesgroep Taalstimulering en meertaligheid Kind en Gezin</p>	<p>Vergaderingen adviesgroep op</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 oktober 2011 - 13 december 2011 - 7 mei 2011 <p>De projectmedewerker geletterdheid kon niet deelnemen wegens agendaproblemen en volgde de adviesgroep op in overleg met de Federatie Centra voor basiseducatie.</p>
<p>4. Geletterdheid onder de aandacht houden, signalerend en adviserend optreden op overlegplatforms – focus op preventie</p> <p>Deelname aan het Netwerk Kansarmoede – opvoedingsondersteuning: een overleg georganiseerd door Kind en Preventie, met Oases/VVSG/partners uit diverse soorten welzijnsorganisaties/basiseducatie</p>	<p>Overleg op</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 september 2011: overleg (opgevolgd) - 2 februari, 15 maart en 18 april 2012
<p>5. Deelname aan dialoogdag van Fonds van bPost voor Alfabetisering (organisatie: Koning Boudewijnstichting)</p>	<p>Basiswerkers (projecten met ouders/ouders en kinderen), ondersteuners en beleidsmakers dialogeren over preventie van laaggeletterdheid op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 september 2011 - 13 september 2012
<p>6. Geletterdheid in educatief perspectief:</p> <p>Deelname aan de ontwikkeling door AKOV Curriculum van de matrix Nederlands en Leren leren (eerst Nederlands in Educatief Perspectief - N.E.P) voor opleidingen VKS 3 en VKS 4 i.s.m. deskundigen op het terrein (PBD, onderwijsinstellingen volwassenenonderwijs, CTO)</p>	<p><u>Deelname aan de resonansgroep die de ontwikkeling van de matrix opvolgt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21 oktober 2011 - 1 december 2011 <p><u>Deelname aan de ontwikkelgroep:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 september 2011 - 28 september 2011 (schriftelijke feedback) - 8 november 2011 - 22 november 2011 - 12 december 2011
<p>7. Geletterdheid onder de aandacht houden, signalerend en adviserend optreden op overlegplatforms:</p> <p>Deelname aan Adviesraad Digitaal onder dak (initiatiefnemer: Vlaams Steunpunt Nieuwe geletterdheid - LINC), focus: digitale</p>	<p>Deelname aan de vergaderingen van de Adviesraad op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 oktober 2011 - 1 februari 2012

geletterdheid	
<p>8. Ad-hocvraag naar advies</p> <p>Bijdragen aan het ontwerpen van een training (opleiding) voor begeleiders openbare computerruimten</p>	<p>Diverse contacten met KhKempen die een verkenning opzette naar de educatieve noden van de begeleiders van openbare computerruimten (ifv. Train-de-trainer).</p> <p>Overleg met partners (initiatief door VSNG – LINC): op 3 september 2012</p>
<p>9. Ad-hocvraag naar advies / informatie</p> <p>Over werken aan geletterdheid – Plan Geletterdheid</p>	<p>Op 23 september 2011: deelname aan IPI – ad-hocwerkgroep “Inburgering op maat voor alfaklanten” op uitnodiging van het Agentschap voor Binnenlands bestuur</p> <p>Bijdragen aan de ontwikkeling van een regionaal Plan Geletterdheid voor Oost-Vlaanderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 november 2011: deelname aan bespreking Plan Geletterdheid voor Oost-Vlaanderen met de Oost-Vlaamse centra voor basiseducatie - 30 januari 2012: feedback op uitgewerkte voorstellen - 4 juni en 4 september 2012: werkafspraken – ook i.s.m. Wablief
<p>10. Ad-hocvraag naar advies</p> <p>Deelname stuurgroep project Kind en Gezin i.v.m. promotie borstvoeding bij bijzondere doelgroepen</p>	<p>Overleg op 19 september 2011: opgevolgd via verslag</p> <p>Voornaamste aandachtspunt voor de projectgroep geletterdheid is hier duidelijke communicatie.</p>
<p>11. Ad-hocvraag naar advies</p> <p>Ontwikkeling nieuwe “bouwsteen” voor het educatief aanbod van de sector basiseducatie aan de lokale besturen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 25 oktober 2011: verkennend gesprek met Federatie CBE, VVSG en de Gemeenschappelijke sociale dienst lokale besturen in Vlaanderen vzw - op 18 juni 2012: deelname aan een overleg op initiatief van VVSG, diverse partners namen deel, o.a. enkele CBE en lokale besturen. <p>Er werd informatie uitgewisseld en eerste werkafspraken rond het aanbod “Bewust consumeren” kwamen tot stand.</p>
<p>12. Bijdragen aan de nieuwe Opvoedingskrant door Wablief i.s.m. Kind en Gezin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 16 januari 2012: deelname aan overleg over het concept van de 2^e Opvoedingskrant – Wablief bracht partners samen: o.a. diverse vertegenwoordigers van Kind en Gezin en het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen. <p>-feedback op de werkteksten</p>
<p>13. Deelname Seminarie “Leren werkt” van consortium L4</p>	<p>- 23 maart 2012</p>

Resultaatsverbintenis 4: het samenwerkingsverband is aanspreekpunt voor de media met betrekking tot geletterdheid.

Actie	Beschrijving van de actie
Acties naar de pers	<p>Op vraag kan worden bijgedragen aan de promotiewerking van de Federatie CBE. Zo heeft de projectmedewerker op 7 september 2011 de samenwerking toegelicht van de basiseducatie met lokale besturen (infomoment in Turnhout).</p> <p>I.k.v. het nieuwe Plan Geletterdheid is een meer doorgedreven sensibiliserings- en informatie-inspanning wenselijk.</p>

Resultaatsverbintenis 5: het samenwerkingsverband ondersteunt de centra bij het gebruik van instrumenten en materialen voor een doelmatige benadering van het geletterdheidsprobleem.

Actie	Beschrijving van de actie
1. Bijdragen aan studiedagen en informatiemomenten	- 24 augustus 2011: informeren verkennende vergadering centra voor basiseducatie m.b.t. leerplan MO voor de basiseducatie (module Opvoeden)
2. Kennis delen via de website van de stuurgroep VO	Doorlopend
3. Informatiemoment over de samenwerking tussen basiseducatie en inloopteams (i.k.v. preventie van laaggeletterdheid)	Op 1 maart 2012 werd een infomoment georganiseerd in nauwe samenwerking met Kind en Gezin, de Federatie CBE, de betrokken CBE's en inloopteams.(zie hoger)
4. Informatiemoment over de G-coach-projecten in de basiseducatie	Op 8 juni 2012 werden de centra basiseducatie en de pedagogische begeleidingsdiensten van het volwassenenonderwijs geïnformeerd over de concrete projecten G-coach. Dit infomoment werd gerealiseerd in samenwerking met het Departement Onderwijs, de stuurgroep VO, de Federatie CBE en de 8 G-coaches (zie ook hoger).

2.9 Artikel 12: acties kennis- en expertise-uitwisseling

Resultaatsverbintenis: in het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen, gekoppeld aan deze samenwerkingsovereenkomst, zijn voorstellen tot wenselijke gezamenlijke acties opgenomen.

Actie	Beschrijving van de actie
Zie geplande acties bij de verschillende rubrieken.	

2.10 Artikel 13: Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband brengt op regelmatige basis de onderwijscoördinatoren samen voor overleg en expertise-ontwikkeling.

Resultaatsverbintenis 2: Het samenwerkingsverband treedt namens de centra op als aanspreekpunt ten aanzien van Justitie en andere betrokken beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid in uitvoering van het Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Actie	Beschrijving van de actie
De onderwijscoördinatoren bijeenbrengen voor overleg en expertise-ontwikkeling.	Bijeenkomsten van het VOP (Vlaams overleg onderwijscoördinatoren): 20 september 2011 8 december 2011 3 februari 2012 14 mei 2012 2 juli 2012
Het bijeenbrengen van de onderwijscoördinatoren in thematische werkgroepen in het kader van het beleidsplan onderwijs aan gedetineerden	Werkgroep data: 13 maart 2012 26 april 2012 22 mei 2012 Werkgroep digitalisering: 24 oktober 2011 13 februari 2012 27 april 2012 Werkgroep geïnterneerden: 7 mei 2012 Werkgroep leertrajectbegeleiding: 24 oktober 2011 13 februari 2012 27 april 2012 Werkgroep signalen: 18 oktober 2011 13 maart 2012 7 mei 2012 Werkgroep VOP (Vlaams onderwijsplan gedetineerden): 23 januari 2012 23 maart 2012 21 mei 2012
Algemene ondersteuning en advies geven aan de onderwijscoördinatoren.	Doorlopend
Organiseren van vormingen voor medewerkers aan onderwijs aan gedetineerden of hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.	4 juni 2012: vorming timemanagement voor medewerkers in de gevangenis
Het opvolgen en evalueren van het beleidsplan onderwijs aan het gedetineerden, en het ontwikkelen van gezamenlijke visie met betrekking tot de uitvoering van dit beleidsplan	Organiseren en begeleiden van een visietweedaagse met de projectmedewerker onderwijs aan gedetineerden en de onderwijscoördinatoren van de consortia volwassenenonderwijs op 29 en 30 maart 2012
Namens het werkveld optreden als aanspreekpunt ten aanzien van justitie en andere betrokken beleidsdomeinen van de	Deelname aan de WEVO (Werkgroep vorming en ondersteuning van de Stuurgroep Hulp- en Dienstverlening):

<p>Vlaamse overheid in uitvoering van het strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.</p>	<p>12 september 2011 16 oktober 2011 6 december 2011 6 februari 2012 17 april 2012 29 mei 2012</p> <p>Mee organiseren van vormingen van de WEVO voor medewerkers aan de hulp- en dienstverlening in de gevangenissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 december 2011: vorming rond strafrechtsheden - 3 en 4 mei 2012: introductietweedaagse voor nieuwe medewerkers
<p>Kennis van de sector verwerven en overdragen aan de onderwijscoördinatoren en partners. Verspreiding van de nieuwsbrief Bakberichten.</p>	<p>Doorlopend opvolgen van vakliteratuur en nieuws. Verspreiding via de maandelijkse nieuwsbrief Bakberichten. De Bakberichten zijn verstuurd op de volgende data:</p> <p>9 september 2011 6 oktober 2011 10 november 2011 8 december 2011 12 januari 2012 9 februari 2012 15 maart 2012 19 april 2012 24 mei 2012 22 juni 2012</p>
<p>Oprichting van het kennisnetwerk onderwijs aan gedetineerden 'Klasbak'</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenroepen en voorzitten van de vergaderingen van de stuurgroep Klasbak: <ul style="list-style-type: none"> 17 januari 2012 23 februari 2012 24 april 2012 31 mei 2012 - Ontwikkelen van een organisatiemodel in overleg met de onderwijscoördinatoren en de stuurgroep Klasbak - Uitschrijven en uitvoeren van een ontwerpwedstrijd onder gedetineerden voor een logo voor Klasbak - Ontwikkelen van een concept voor de website van Klasbak: www.klasbak.net - Overleg rond de ontwikkeling van de website - Voorbereiding en redactie van teksten voor de nieuwe website
<p>Organisatie van seminarie 'kick-off Klasbak' op 25 september 2012</p>	<p>Voorbereiding en planning van de kick-off van Klasbak op 25 september 2012.</p>

Resultaatsverbintenis 3: het samenwerkingsverband neemt deel aan de stuurgroep Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Actie	Beschrijving van de actie
Het samenwerkingsverband woont de vergaderingen bij van de stuurgroep Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.	Deelname aan de volgende bijeenkomsten: 11 oktober 2011 14 juni 2012
Deelname aan de werkgroep 'beleidsprioriteiten' van de Vlaamse Stuurgroep.	Deelname aan de volgende bijeenkomsten: 12 maart 2012 27 maart 2012 11 mei 2012

2.11 Artikel 14: communicatie en feedback

Resultaatsverbintenis 1: het samenwerkingsverband informeert gericht en transparant over haar werking, over haar eigen aanbod, over haar producten, over haar vijfjaarlijks beleidsplan, over haar jaarlijkse actieplannen en activiteitenverslagen, over overheidsinitiatieven en over initiatieven van derden.

Actie	Beschrijving van de actie
<p>Gericht en transparant informeren.</p>	<p>Het beleidsplan 2008-2012 kan geraadpleegd worden via de websites van de respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo.</p> <p>Sinds april 2012 kunnen beleidsplan, jaarlijkse actieplannen en activiteitenverslagen ook geraadpleegd worden via de website van het samenwerkingsverband.</p> <p>Er wordt geregeld gecommuniceerd naar de consortia en centra via de Nieuwsflashes (schooljaar 2011-2012: op 13 september en 20 oktober 2011, op 5 februari, 15 maart, 13 mei en 4 juli 2012).</p> <p>Overleg met de centra gebeurt via studiedagen, leerplancommissies, ...</p>
<p>Verder uitwerken van het communicatieplan in overleg met de verschillende projectgroepen.</p>	<p>De stuurgroep beschikt over een uitgewerkt communicatieplan voor interne en externe communicatie. In overleg met de verschillende projectgroepen werd een communicatiematrix opgesteld per projectgroep. Ook de werkgroepen SLO en HBO werkten een communicatiematrix uit.</p> <p>Het communicatieplan wordt jaarlijks geüpdatet.</p>
<p>Ontwikkelen van een logo en huisstijl.</p>	<p>In samenwerking met CVO Leuven-Landen werd een logo en aangepaste huisstijl ontwikkeld. Voortaan gebruikt de stuurgroep consequent het logo bij alle externe communicatie.</p>
<p>Ontwikkeling van een nieuwe website aangepast aan de huisstijl; uitbouw van de website tot een efficiënt communicatiekanaal.</p>	<p>Sinds april 2012 beschikt de stuurgroep over een website. De stuurgroep opteerde voor een contentmanagementsysteem zodat de projectmedewerkers op een eenvoudige manier de inhoud regelmatig kunnen aanpassen.</p> <p>Op een duidelijk gestructureerde manier vindt de bezoeker informatie over het beleid, de missie en visie, de samenstelling en de werking van de stuurgroep. Verder informeert de website over de specifieke activiteiten van de verschillende project- en werkgroepen met telkens een aantal actuele onderwerpen in de kijker.</p>

Resultaatsverbintenis 2: het samenwerkingsverband zet een meldingssysteem voor feedback op.

Actie	Beschrijving van de actie
Verspreiden van de contactgegevens van de leden van de stuurgroep en van de project- en werkgroepen	De contactgegevens werden verspreid naar de centra en de consortia. De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo communiceerden deze contactgegevens ook via hun website. De contactgegevens zijn ook beschikbaar via de website van het samenwerkingsverband.

2.12 Artikel 15: kwaliteitszorg

Resultaatsverbintenis: geen in samenwerkingsovereenkomst

Actie	Beschrijving van de actie
Werken aan een kwaliteitscultuur die bijdraagt aan een effectieve en efficiënte zorg voor kwaliteit	<p>Diverse initiatieven zijn het gevolg van de continue aandacht van het samenwerkingsverband voor kwaliteitszorg:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bij het opstellen van leerplannen en het ontwikkelen van opleidingsprofielen staat het waarborgen van kwaliteit centraal. De opportuniteit van een nieuwe procedure bij de ontwikkeling van OP's werd afgetoetst en leidde tot de aanzet voor een nieuw model.- De bevraging van de consortia werd geoptimaliseerd en beter gestructureerd met behulp van de PDCA-cirkel als reflectie-instrument.- Via de nieuwe website en aangepaste huisstijl streeft het samenwerkingsverband naar een eenduidige, kwaliteitsvolle communicatie. Dit geldt zowel voor de relatie met externe partners als voor interne communicatie tussen project- en werkgroepen en medewerkers. <p>Ook bij toekomstige activiteiten blijft kwaliteitszorg als rode draad een belangrijk aandachtspunt.</p>