



Stuurgroep Volwassenenonderwijs



Actieplan Kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs 2013-2014



1 Inleiding

Dit is het actieplan 2013-2014 van het samenwerkingsverband van het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs (vzw Vocvo) en van de vier pedagogische begeleidingsdiensten (vzw SNPB) m.b.t. de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs. Het actieplan is een verdere concretisering voor het schooljaar 2013-2014 van het vijfjaarlijks beleidsplan kennis- en expertiseontwikkeling 2008-2012 (verlengd). Het vijfjaarlijks beleidsplan is een concretisering van de samenwerkingsovereenkomst die op 23 mei 2008 werd afgesloten tussen de Vlaamse Regering, de vier pedagogische begeleidingsdiensten en het VOCVO.

Opbouw van het actieplan:

- beschrijving van de missie en de visie;
- beschrijving van de acties 2013-2014 in het kader van de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs.

Het actieplan is een werkinstrument dat nooit af is maar voortdurend kan bijgestuurd worden naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en noden.

2 Missie en visie

Het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs en de vier pedagogische begeleidingsdiensten geven ondersteuning aan de verschillende Centra voor Basiseducatie (CBE) en de Centra voor volwassenenonderwijs (CVO). Sommige opdrachten inzake ondersteuning, m.n. die m.b.t. kennis- en expertiseontwikkeling, overstijgen echter de mogelijkheden van één ondersteuningsdienst.

Daarom is een meer gestructureerde samenwerking tussen de verschillende ondersteuningsdiensten, ten behoeve van het volledige volwassenenonderwijs, wenselijk. Een dergelijke bundeling van krachten beoogt meer efficiëntie op vlak van ontwikkeling van expertise, expertise-uitwisseling en ondersteuning met als resultaat een sterker volwassenenonderwijs. Dit vanuit de idee dat het samenbrengen en delen van expertise een meerwaarde kan betekenen voor alle centra.

Daarom leggen het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs en de vier pedagogische begeleidingsdiensten een deel (20%) van de middelen die ze verwerven via het decreet volwassenenonderwijs samen, in functie van de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs.

Een deel van de opdrachten wordt gerealiseerd via 4 projectgroepen, aangestuurd door de stuurgroep volwassenenonderwijs:

- curriculumontwikkeling;
- gedetineerden;
- geletterdheid;
- taalexamens.

Aan deze projectgroepen zijn de projectmedewerkers gekoppeld. Ook collega's van de verschillende ondersteuningsdiensten sturen mee de projectgroepen aan.

Daarnaast zijn er ook nog opdrachten rond e-leren en EVC. De opdrachten m.b.t. e-leren worden gerealiseerd via Toll-net.

Daarnaast volgen we vanuit de verschillende ondersteuningsdiensten de werkzaamheden van het Kennisnetwerk EVC en het Promotorenteam EVC op, en coördineren we netoverschrijdende werkgroepen rond EVC-EVK beleid voor bepaalde opleidingen. De ontwikkeling en het beheer van de taalexamens blijft tot december 2013 een opdracht voor de stuurgroep volwassenenonderwijs.

Ten slotte proberen we werk te maken van een volwaardige communicatie door de verdere uitbouw van de website, door onze stakeholders gericht te benaderen ...

Buiten de context van de samenwerkingsovereenkomst m.b.t. kennis- en expertiseontwikkeling werden aan de stuurgroep nog andere opdrachten toegekend m.b.t. de Specifieke lerarenopleiding en de opleidingen Hoger beroepsonderwijs. Daartoe werden in de schoot van de stuurgroep een werkgroep SLO en een werkgroep HBO opgericht. Zij ondersteunen de stuurgroep onder meer in het formuleren van adviezen.

Tijdens het schooljaar 2013-2014 zal de werkgroep SLO o.m. opvolging van de visitatierapporten SLO en van de beleidsevaluatie van de lerarenopleiding ter harte nemen. De werkgroep HBO zal de verdere uitrol van het HBO opvolgen.

3 Acties 2013-2014 in het kader van kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs

3.1. Visieontwikkeling en ontwikkeling nieuwe concepten

Het samenwerkingsverband staat in voor visieontwikkeling en voor de ontwikkeling van nieuwe concepten op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen o.m. door informatie over actuele evoluties te verzamelen en hiermee rekening te houden in het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen.

3.1.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband verzamelt op systematische wijze gegevens die bruikbaar zijn voor de ontwikkeling van een visie en nieuwe concepten op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen.

3.1.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband neemt een uitgeschreven visie op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen op in het vijfjaarlijks beleidsplan en in de jaarlijkse actieplannen.

Acties	Timing
<p>De ontwikkeling van een visie en nieuwe concepten is een bottom-upverhaal waarbij elementen uit de verschillende project- en werkgroepen leiden tot een gedragen visie, desgevallend visietekst. Tijdens het schooljaar 2013-2014 zal o.a. gewerkt worden rond volgende thema's:</p> <p>Curriculum</p> <ul style="list-style-type: none">- nieuw concept voor (competentiegerichte) leerplannen- concept voor geletterdheidsmodules, kaderend in een bredere visie op geletterdheid in het VWO- visie op de vertaling van erkende beroepskwalificaties naar opleidingsprofielen en leerplannen en voorstel aangepaste procedure (o.m. pilot in de schoot van AKOV samen met leren en werken) <p>EVC</p> <ul style="list-style-type: none">- vrijstellingsproeven voor AAV	Doorlopend

Acties	Timing
Gedetineerden <ul style="list-style-type: none"> - visieontwikkeling rond nieuwe beleidsprioriteiten voor onderwijs aan gedetineerden in de komende jaren - visieontwikkeling rond leertrajectbegeleiding van gedetineerden 	

3.1.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband communiceert het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen ten minste aan alle centra.

Acties	Timing
Het actieplan kennis- en expertiseontwikkeling voor 2013-2014 wordt via e-mail aan alle centra gecommuniceerd (Vocvo en de begeleidingsdiensten communiceren elk afzonderlijk naar hun centra). Daarnaast kan dit actieplan ook geraadpleegd worden via de website van de stuurgroep. Via de Nieuwsflash van de stuurgroep wordt het actieplan ook gecommuniceerd aan de afgevaardigd bestuurders van de consortia en andere stakeholders.	Oktober 2013

3.2. Evaluatie eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties

Het samenwerkingsverband evalueert de eindtermen, specifieke eindtermen en basiscompetenties voor het volwassenenonderwijs met het oog op aanpassingen aan bestaande opleidingsprofielen of ter voorbereiding op de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen.

Op vraag van de stuurgroep of van de Vlaamse minister bevoegd voor onderwijs en vorming, onderzoekt het samenwerkingsverband hiertoe signalen die kunnen leiden tot herzieningen van bestaande of tot ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen. Het samenwerkingsverband houdt hierbij rekening met erkende referentiekaders, zoals overeen te komen in een protocol met de Vlaamse overheid, met de bruikbaarheid van bestaande eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties en met gegronde redenen tot afwijking van eindtermen of specifieke eindtermen van het leerplichtonderwijs.

3.2.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband signaleert aan de stuurgroep uiterlijk tegen het einde van het derde schooljaar van de implementatie van een opleidingsprofiel – of tussentijds als gevolg van een wijziging in de van toepassing zijnde referentiekader(s) - welke eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties aan herziening toe zijn.

Acties	Timing
Het samenwerkingsverband krijgt zicht op welke eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties aan herziening toe zijn door: evaluatierapporten en rendementsstudies van de onderwijsinspectie, signalen vanuit het veld, evoluties in de sector, impact erkende beroepskwalificaties, ...	Doorlopend
Het samenwerkingsverband zal signalen van de centra en van de sectoren die wijzen op een nood aan herziening van basiscompetenties in de opleidingsprofielen inventariseren. De geïnventariseerde signalen zullen aan de overheid bezorgd worden in september 2013.	Doorlopend

3.2.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband onderzoekt welke inhoud in bestaande opleidingen niet gedekt worden door voorstellen voor nieuwe opleidingsprofielen.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.3. Coördinatie ontwikkeling nieuwe, actualisering bestaande opleidingsprofielen VO

Het samenwerkingsverband staat in voor de coördinatie van de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen voor het volwassenenonderwijs:

- 1° in opdracht van de stuurgroep of van de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs;
- 2° door jaarlijks een plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen aan de stuurgroep voor te leggen opdat die dat plan kan bezorgen aan de bevoegde administratie;
- 3° door vooraf dat plan van prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen aan een opportuniteitstoets van de bevoegde administratie te onderwerpen;
- 4° door ter zake ook jaarlijks de consortia volwassenenonderwijs over de prioriteiten inzake de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen te bevragen;
- 5° door bij de ontwikkeling van opleidingsprofielen steeds voorrang te verlenen aan die opleidingen die onderhevig zijn aan een wijziging in de van toepassing zijnde Europese, federale en/of Vlaamse regelgeving;
- 6° door jaarlijks op 15 januari en 15 september voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen aan de stuurgroep voor te leggen, opdat die deze voorstellen kan bezorgen aan de bevoegde administratie. Deze voorstellen worden opgesteld in het format dat de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs oplegt;
- 7° door bij de ontwikkeling van deze voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen rekening te houden met de evaluatierapporten van de inspectie volwassenenonderwijs;
- 8° door bij de ontwikkeling van deze voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen enerzijds de actoren en anderzijds de Entiteit Curriculum te betrekken.

3.3.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband draagt ten laatste op 1 september 2008 aan de stuurgroep een lijst voor van prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen en op 1 december 2008 de lijsten van alle te ontwikkelen opleidingsprofielen ter vervanging van lineaire en 'voorlopig modulaire' opleidingen die niet gedekt zijn door reeds door de Vlaamse Regering goedgekeurde opleidingsprofielen zodat enerzijds de stuurgroep een planning opneemt in haar actieplan 2008 en anderzijds voor de betrokken opleidingen uiterlijk tegen 15 januari 2012 voorstellen van opleidingsprofielen bij de bevoegde administratie zijn ingediend.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.3.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband stelt de stuurgroep in staat jaarlijks tegen 1 oktober een plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen in haar actieplan te integreren, op basis van de resultaten van de jaarlijkse bevraging van de centra via de consortia volwassenenonderwijs en de opportuniteitstoets van de bevoegde administratie.

Acties	Timing
<p>Opstellen van de prioriteitenlijst 2014-2015 en een opportuniteitstoets bij de bevoegde administratie na:</p> <ul style="list-style-type: none">- bevraging centra via de consortia naar hun prioriteiten inzake te ontwikkelen opleidingsprofielen;- bespreking en goedkeuring prioriteitenplan door de stuurgroep. <p>De stuurgroep kreeg feedback van de overheid over de opportuniteitstoets bij de prioriteitenlijst 2013-2014 op 3 oktober 2013. Op basis van deze feedback werd de prioriteitenlijst bijgesteld. Het definitieve plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen tijdens het schooljaar 2013-2014 vindt u als bijlage 1 bij dit actieplan.</p> <p>In deze planning werden naast opleidingsprofielen voor nieuwe opleidingen, nieuwe uitbreidingsmodules en nieuwe geletterdheidsmodules ook bestaande opleidingsprofielen opgenomen die dienen geactualiseerd te worden.</p> <p>De actualisering van bestaande goedgekeurde opleidingsprofielen werd in de planning voorzien omwille van:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reeds beschikbare erkende beroepskwalificaties2. Erkende beroepskwalificaties die mogelijk beschikbaar zullen zijn in het schooljaar 2013-20143. Reeds door de inspectie geëvalueerde opleidingsprofielen met belangrijke tekorten/knelpunten of opleidingsprofielen waar dringend aanpassingen nodig zijn op aangeven de centra (zie o.a. signalen centra 2010-2011, 2011-2012 en 2012-2013).4. De opdracht van de minister m.b.t. flexibilisering Nt2: opleidingsprofielen studiegebied Nt2	<p>Maart-april 2014</p> <p>Augustus 2014</p> <p>3 oktober 2013</p> <p>Voorstellen van nieuwe of geactualiseerde opleidingsprofielen worden ingediend tegen 15 januari 2014 en 15 september 2014.</p>

3.3.3. Resultaatsverbintenis 3

Basiseducatie: de voorstellen tot actualisering van volgende bestaande opleidingsprofielen dienen bij de bevoegde administratie ingediend te worden op basis van volgend tijdpad:

- informatie- en communicatietechnologie (ICT) tegen 15 januari 2010;
- maatschappijoriëntatie-maatschappelijk functioneren, maatschappijoriëntatie-maatschappelijk participeren, maatschappijoriëntatie-opstap TKO, maatschappijoriëntatie – basis functioneren op het werk, maatschappijoriëntatie – functioneren op het werk en Nederlands tegen 15 januari 2011;
- Nederlands tweede taal alfa – richtgraad 1, Latijns schrift, Frans – opstap talen, Frans – opstap TKO, Engels – opstap talen en Engels – opstap TKO tegen 15 januari 2012;

Acties	Timing
Ontwikkelen van: <ul style="list-style-type: none">- Opleidingsprofielen voor leergebied MO- Opleidingsprofielen Nt2 Alfa + Latijns schrift- Opleidingsprofielen leergebied Talen	<ul style="list-style-type: none">- OP Voortraject EDAS wordt geactualiseerd in 2013-2014- Worden ingediend tegen 15 januari 2014- Worden geactualiseerd in 2013-2014

Secundair volwassenenonderwijs: het opleidingsprofiel voor de opleiding aanvullende algemene vorming moet uiterlijk 15 januari 2010 zijn ingediend.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.4. Voorstellen experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden

Het samenwerkingsverband bereidt voorstellen voor met betrekking tot het oprichten van experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden op vraag van de stuurgroep. De voorstellen bevatten tenminste 1 opleiding en een duidelijke motivering van de criteria i.v.m. de behoefte en de invulling, de onderwijskundige context, de eventuele continuïteit van studieloopbanen en het voorziene evaluatieplan.

3.4.1. Resultaatsverbintenis

Geen in samenwerkingsovereenkomst.

Acties	Timing
In het prioriteitenplan met te ontwikkelen opleidingsprofielen schooljaar 2013-2014 werden geen voorstellen voor experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden opgenomen.	

3.5. Coördinatie en ondersteuning van ontwikkeling van centrumoverstijgende en netoverschrijdende leerplannen

Op vraag van centrubesturen coördineert en ondersteunt het samenwerkingsverband de centrumoverstijgende en netoverschrijdende ontwikkeling van leerplannen.

3.5.1. Resultaatsverbintenis 1

Basiseducatie, secundair volwassenenonderwijs en hoger beroepsonderwijs: de coördinatie en ondersteuning moet de centrubesturen of de representatieve verenigingen van inrichtende machten en GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap in staat stellen de leerplannen voor 31 januari en voor 31 mei ter goedkeuring aan te bieden.

Acties	Timing
Opmaken planning te ontwikkelen leerplannen tegen 31 januari 2014 en 31 mei 2014 en communicatie van deze planning naar de centra (zie bijlage 2)	4e kwartaal 2013
Samenstellen, opstarten en coördineren van werkgroepen en leerplancommissies.	4e kwartaal 2013
Kwaliteitscontrole van leerplannen zowel vormelijk als inhoudelijk.	4e kwartaal 2013 en 1e kwartaal 2014
Indienen van leerplannen ter advisering bij de inspectie.	31 januari 2014 en 31 mei 2014
Publiceren van de goedgekeurde leerplannen op de website van de stuurgroep, met link vanuit de respectieve websites van de koepels, het GO! en Vocvo.	Mei – juni – september 2014

3.5.2. Resultaatsverbintenis 2

Basiseducatie: de coördinatie en ondersteuning moet de centrumbesturen in staat stellen nieuwe leerplannen voor de leergebieden MO, Nt1, Nt2 alfa, Opstap Talen en ICT van de basiseducatie uiterlijk op 31 januari 2009 ter goedkeuring aan te bieden.

Acties	Timing
<p>Deze resultaatsverbintenis voor 2009 werd gerealiseerd.</p> <p>Leerplannen worden ontwikkeld voor nieuwe en geactualiseerde opleidingsprofielen:</p> <ul style="list-style-type: none">- leergebied Nt1: leerplannen voor 3 nieuwe opleidingsprofielen, inclusief L-modules, die in 2012 in een BVR zijn bepaald.	<p>Indienen voor advies inspectie tegen 31 januari 2014</p>

3.6. EVC

Het samenwerkingsverband coördineert en ondersteunt de ontwikkeling van instrumenten en procedures inzake de erkenning van eerder verworven competenties (EVC).

3.6.1. Resultaatsverbintenis 1

Het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven de activiteiten aan inzake de ondersteuning van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.

Acties	Timing
Opvolgen van de werkzaamheden van het Kennisnetwerk EVC en het Promotorenteam EVC.	Doorlopend
Ontwikkeling en beheer van de taalexamens voor onderwijspersoneel: <ul style="list-style-type: none">- samenstellen compilatie taalexamens Frans en Nt2 voor de examenreeks van november 2013 i.s.m. het organiserende examencentrum;- bewaken van de kwaliteit van de examens die halfjaarlijks voor validering ingediend worden bij AKOV (conform toetsspecificaties en format, correcte uitvoering van eventuele noodzakelijke aanpassingen);- beheren van de opgeleverde taalexamens, nieuwe versies en varianten. Ondersteuning van het examencentrum (voorbereiding van de examenronde van november 2013, verwerking examenresultaten).	September – oktober 2013 September – oktober 2013 Tot december 2013 Periode voorafgaand en volgend op de examenronde van november 2013
EVC - vrijstellingsproeven AAV: <ul style="list-style-type: none">- ontwikkeling van een set gemeenschappelijke, digitale vrijstellingsproeven voor AAV voor de vakken wiskunde, wetenschappen, ICT, Nederlands, Frans en Engels i.s.m. de federatie TKO (1 versie)- evaluatie en bijsturing (inhoudelijk en technisch) van de eerste reeks vrijstellingsproeven- ontwikkeling van varianten op de bestaande vrijstellingsproeven gebaseerd op het (eventueel bijgestuurde) model en volgens dezelfde kwaliteitscriteria (databank)	4-tal vergaderingen van netoverschrijdende werkgroep December 2013 (voor de meeste modules) Januari – juni 2014 Januari – september 2014

3.6.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband brengt goede praktijkvoorbeelden van EVC in kaart.

Acties	Timing
De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo verzamelen praktijkvoorbeelden van EVC uit hun centra en van andere organisaties.	Doorlopend
De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo analyseren deze praktijkvoorbeelden in het licht van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.	Doorlopend

3.7. Afstandsleren, e-leren, gecombineerd onderwijs

Het samenwerkingsverband bouwt expertise op en neemt deel aan expertise-uitwisseling inzake kwaliteitsvol afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs.

3.7.1. Resultaatsverbintenissen

Het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven inzake afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs, o.a. aan:

- wat het opleidingsaanbod inzake afstandsleren is;
- hoe in samenwerking met externen de ondersteuning bij de implementatie van een elektronische leeromgeving gebeurt;
- hoe de ondersteuning bij de evaluatie van afstandsonderwijs gebeurt;
- hoe de expertise-ontwikkeling over het gebruik van een cursistenvolgsysteem voor het afstandsonderwijs gebeurt.

Acties	Timing
Deze opdracht wordt gerealiseerd via Toll-net. De begeleidingsdiensten en Vocvo zijn zowel in de stuurgroep als in de expertengroep van Toll-net vertegenwoordigd.	Doorlopend

3.8. Geletterdheid

Het samenwerkingsverband bouwt zijn expertise inzake de aanpak van laaggeletterdheid verder uit en heeft daarbij aandacht voor het toegankelijk maken van relevante informatie en documentatie. Het neemt actief deel aan initiatieven van de Vlaamse overheid inzake geletterdheid en aan internationale uitwisseling inzake geletterdheid. Het voert een actief communicatiebeleid inzake geletterdheid.

Concrete acties rond geletterdheid situeren zich zowel op het vlak van preventie als van remediëring, ook sensibilisering is een belangrijk aandachtspunt.

Het samenwerkingsverband hanteert de omschrijving van geletterdheid die door de stuurgroep van het Strategisch Plan Geletterdheid Verhogen wordt gehanteerd: "Geletterdheid omvat de competenties om informatie te verwerven, te verwerken en gericht te gebruiken. Dit betekent met taal, cijfers en grafische gegevens kunnen omgaan en gebruik kunnen maken van ICT. Geletterd zijn is belangrijk om zelfstandig te functioneren en participeren in de samenleving en nodig om zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen en bij te kunnen leren."

3.8.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband ontwikkelt verder zijn visie inzake geletterdheid in overleg met de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs.

Acties	Timing
<p>1. Volwassenenonderwijs in het Strategisch Plan Geletterdheid Verhogen: structureel verankeren van de inzet op geletterdheid i.s.m. andere beleidsdomeinen en partners op het terrein</p> <p>1.1. Deelnemen aan de stuurgroep van het Plan Geletterdheid</p> <p>1.2. Deelnemen aan overlegplatforms met sectoren betrokken in Plan Geletterdheid m.b.t. acties van het volwassenenonderwijs</p> <p><u>Output 1</u>: concrete jaarplanning voor projecten waarvoor de stuurgroep volwassenenonderwijs eindverantwoordelijkheid opneemt</p> <p><u>Output 2</u>: inhoudelijke afstemming en concrete werkafspraken met diverse sectoren (onderwijs, cultuur, welzijn, werk) voor gezamenlijke ontwikkelingsprojecten m.b.t. werken aan verhoging van geletterdheid (zie ook actie 3)</p>	<p>De projectleider van het Plan Geletterdheid bepaalt: - de inhoud, de aanpak en vergaderfrequentie van de stuurgroep voor het Plan Geletterdheid en overlegplatforms m.b.t. concrete acties</p> <p>Overleg en acties vanaf september 2013 – doorlopend tijdens het werkjaar.</p> <p>Geplande bijeenkomsten van de</p>

Acties	Timing
<p>1.3. De stuurgroep volwassenenonderwijs volgt de ontwikkelingen betreffende de inzet op geletterdheidsverhoging in de samenleving op (<i>Plan Geletterdheid Verhogen actie 4.1</i>)</p>	<p>stuurgroep volwassenenonderwijs</p>
<p>2. Actualiseren van de visie op het werken aan geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs a.d.h.v. initiatieven in de praktijk (<i>Plan Geletterdheid Verhogen actie 4.1</i>)</p> <p>2.1. Het werken aan geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs wordt gefaciliteerd door het ontwikkelen van geletterdheidsmodules voor opleidingen in het secundair volwassenenonderwijs (<i>Plan Geletterdheid Verhogen actie 1.6.</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - In overleg met de Projectgroep Curriculumontwikkeling van de stuurgroep volwassenenonderwijs de visie scherp stellen m.b.t. werken aan geletterdheid in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs. <p><u>Output 1:</u> visiedocument, planmatige aanpak geletterdheid in curriculumontwikkeling, ...</p> <p><u>Output 2:</u> visiedag met de overheid over geletterdheidsmodules in het secundair volwassenenonderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inhoudelijk bijdragen aan commissies die geletterdheidsmodules ontwikkelen voor bepaalde opleidingen in het secundair volwassenenonderwijs (na opportuniteitstoets) <p><u>Output:</u> concrete geletterdheidsmodules voor bepaalde opleidingen d.m.v. de gepaste referentiekaders</p> <p>2.2. In overleg met de stuurgroep volwassenenonderwijs de nodige instrumenten aanleveren voor sensibilisering en informatie m.b.t. geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs.</p> <p>De inzet rond geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs ondersteunen met visie, concrete adviezen en materialen (o.a. tools in Toolbox Geletterdheid).</p> <p><u>Output:</u> informatie en instrumenten (zie ook Toolbox Geletterdheid: actie 3.3.1.)</p> <p>2.3. Aanduiden van transfermogelijkheden van relevante elementen uit voorbije en lopende</p>	<p>Visiedocument: najaar 2013</p> <p>Concrete planning in overleg met projectgroep Curriculum en stuurgroep volwassenenonderwijs</p> <p>Voor 2.2 – 2.3 – 2.4 – 2.5:</p>

Acties	Timing
<p>ontwikkelingsprojecten geletterdheid. Extrapoleren van wat geleerd wordt uit goede praktijken i.k.v. bepaalde contexten en i.k.v. VKS1 en VKS 2 naar andere contexten en andere niveaus (VKS 3 en VKS 4 in het secundair volwassenenonderwijs)</p> <p>2.4. Detectie van goede aanpak en strategieën betreffende activering en toeleiding naar geletterdheidstraining gebeurt in samenspraak met de pedagogische begeleidingsdiensten, VOCVO en de instellingen van het volwassenenonderwijs. Bijzondere aandacht gaat naar de groepen die drempels ondervinden naar leren. Er wordt nagegaan of de inzet van ambassadeurs effectief kan zijn (d.w.z. cursisten die uit eigen ervaring kunnen getuigen over de effecten van geletterdheidstraining op hun functioneren en kansen, ze worden ingezet om de samenleving te sensibiliseren voor geletterdheid en promoten de geletterdheidstraining in het volwassenenonderwijs).</p> <p>2.5. Ontwikkelen van een plan van aanpak i.s.m. de pedagogische begeleidingsdiensten en VOCVO. Breed bekendmaken van de ontwikkelingen rond geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs.</p> <p><u>Output:</u> visiedocument, adviezen, plan van aanpak, concrete materialen, beschrijving en illustratie van goede praktijken</p> <p>Bronnen bij dit werk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een denktank met vertegenwoordigers uit het secundair volwassenenonderwijs en experts - het gezamenlijk werk van de projectgroepen geletterdheid en curriculumontwikkeling van de stuurgroep volwassenenonderwijs - materialen uit onderzoek, experimenten en projecten m.b.t. geletterdheid - de werkgroep Samenwerkingen van de Federatie Centra voor Basiseducatie (geletterdheid op niveau VKS1 en VKS2) <p>Belangrijke thema's zijn informeren/sensibiliseren/vormen rond werken aan geletterdheid, inzet geletterdheidmodules, 'geïntegreerd werken' aan geletterdheid in opleiding en onderwijs, doorstroom in beide richtingen tussen CBE en CVO (secundair volwassenenonderwijs), drempels, taalbeleid, Toolbox geletterdheid.</p>	<p>De projectgroep Geletterdheid neemt hier het voortouw en komt regelmatig samen, betreft experts in een denktank.</p>

Acties	Timing
<p>3. Actualiseren van de visie op werken aan geletterdheid door de basiseducatie via projecten die kaderen in het Strategisch Plan Geletterdheid Verhogen. Er wordt nauw samengewerkt en overlegd met aanbodverstrekkers en relevante maatschappelijke partners. (Plan Geletterdheid Verhogen actie 4.1)</p> <p>In overleg met de sector basiseducatie (via de Federatie Centra voor basiseducatie) worden nieuwe ontwikkelingen ondersteund, het betreft acties van het volwassenenonderwijs op niveau VKS1 en VKS2. Er wordt continuïteit voorzien op diverse terreinen waarop al werk verricht werd en er staan ook nieuwe projecten op stapel. Geletterdheid kan hierbij zowel in maatschappelijk., educatief als professioneel perspectief staan. De projecten voor dit werkjaar komen hieronder systematisch aan bod.</p> <p><u>Output</u>: opvolging en ondersteuning van medewerkers in ontwikkelingsprojecten, beschrijving projecten en resultaten, aanbevelingen voor praktijk en beleid</p> <p>3.1. Werken aan <u>geletterdheid in maatschappelijk perspectief</u></p> <p>3.1.1. Begeleiden van de projecten Leerkansen, die worden uitgevoerd in een samenwerking tussen CBE's en organisaties die werken met mensen in armoede. Bijzondere aandacht gaat naar de verkenning en ondersteuning van het informeel leren. Partners zijn: centra voor basiseducatie, Federatie Centra voor basiseducatie, het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen en Welzijnschakels, De Link vzw. (Plan Geletterdheid Verhogen acties 2.10 en 3.8)</p> <p><u>Output 1</u>: 6 intervisiemomenten met de praktijkwerkers: begeleiding, verslaggeving, opvolging</p> <p><u>Output 2</u>: beschrijving van relevante aspecten uit de praktijk: opvolgen registratie, bijdragen aan theorievorming en beleidsaanbevelingen (i.s.m. Federatie Centra voor Basiseducatie)</p> <p><u>Output 3</u>: disseminatie naar het volwassenenonderwijs</p> <p>3.1.2. Het werken met (kansarme) ouders in andere contexten dan het onderwijs wordt i.s.m. diverse partners verder vormgegeven: centra voor basiseducatie, Kind en Gezin, De Link vzw en</p>	<p>Afspraken met Federatie CBE: september 2013 – opvolging in de loop van het werkjaar.</p> <p>Opvolging van de activiteiten door de projectgroep Geletterdheid die regelmatig samenkomt.</p> <p>Concrete activiteiten worden bepaald en getimed in samenspraak met betrokkenen in de basiseducatie en de partnerorganisaties</p> <p>december 2013: resonansfase</p> <p>juni 2014: dossier, informatie, beleidsaanbevelingen</p>

Acties	Timing
<p>regionale welzijnsorganisaties. Er worden enkele nieuwe regionale samenwerkingsprojecten opgezet.</p> <p><u>Output 1</u>: intervisie van praktijkwerkers en experts: begeleiding, verslaggeving, opvolging</p> <p><u>Output 2</u>: beschrijving van relevante aspecten uit de praktijk: opvolgen registratie, bijdragen aan praktijktheorie en beleidsaanbevelingen (i.s.m. Federatie Centra voor Basiseducatie)</p> <p><u>Output 3</u>: disseminatie naar het volwassenenonderwijs</p> <p>3.2. Werken aan geletterdheid in <u>educatief perspectief</u> :</p> <p>Via deelname aan de werkgroep Doorstroom van het samenwerkingsverband SNPB + VOCVO bijdragen aan de leertrajectbegeleiding en doorstroom van cursisten binnen het volwassenenonderwijs: tussen CBE en CVO in beide richtingen (<i>Plan Geletterdheid Verhogen actie 1.6</i>)</p> <p>Uit een verkenning van de bestaande praktijk via de basiseducatie (voorjaar 2012) werden scenario's warme overdracht gedistilleerd die cursisten ondersteunen en stimuleren om door te stromen binnen het volwassenenonderwijs.</p> <p><u>Output 1</u>: scenario's warme overdracht - worden voorgelegd aan de Werkgroep Doorstroom</p> <p><u>Output 2</u>: beschrijving van concrete samenwerkingspraktijken (modellen)</p> <p><u>Output 3</u>: informeren van de pedagogische begeleidingsdiensten en VOCVO over de scenario's warme overdracht + samenwerkingsmodellen</p> <p>3.3. Werken aan geletterdheid in <u>professioneel perspectief</u></p> <p>Bijdragen aan de ontwikkeling van de Toolbox Geletterdheid, vanuit het perspectief volwassenenonderwijs. De Toolbox Geletterdheid ondersteunt het werken aan geletterdheid in de context van tewerkstelling en opleiding. (<i>Plan Geletterdheid Verhogen actie 3.3.</i>)</p> <p>Met VOCVO als promotor van een ESF-project Innovatie wordt de Toolbox geletterdheid uitgewerkt. Partners in dit project zijn: VOCVO, stuurgroep VO, diverse centra voor basiseducatie, Federatie Centra voor basiseducatie. In de stuurgroep zijn vertegenwoordigd: Onderwijs, Werk en Sociale</p>	<p>Ontwikkelingsproject start bij verwerven van additionele middelen, voortouw daartoe wordt genomen door De Link vzw.</p> <p>Vanaf september 2013</p> <p>Innovatieproject gaat van start in juli 2013 en loopt over 2 à 3 jaar (3^e jaar = disseminatiejaar).</p> <p>1^e resonansvergadering over de Toolbox Geletterdheid: voorjaar 2014</p>

Acties	Timing
<p>Economie, VDAB, economische sectoren.</p> <p><u>Output 1</u>: inhoudelijke bijdrage aan de stuurgroep en de ontwikkelgroep van de Toolbox</p> <p><u>Output 2</u>: betrokkenheid bij de ontwikkeling van de Toolbox Geletterdheid organiseren van medewerkers uit het secundair volwassenenonderwijs</p> <p><u>Output 3</u>: de nodige informatie en materialen om op de werkvloer en in opleidingen (ook het secundair volwassenenonderwijs) aan geletterdheid te werken - beschikbaar in een Toolbox</p> <p><u>Output 4</u>: train-de-trainers rond cruciale aspecten van het werken aan geletterdheid (nog te bepalen en na input van resonansgroep)</p> <p><u>Output 5</u>: een disseminatieplan m.b.t. de Toolbox Geletterdheid, de tools en train-de-trainers (o.a. in secundair volwassenenonderwijs)</p>	

3.8.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband beschikt over een documentatiedienst die de meest relevante publicaties en alle informatie over geletterdheid in Vlaanderen en in het buitenland beschikbaar en toegankelijk maakt.

Acties	Timing
<p>1. Op de portaalsite van de stuurgroep volwassenenonderwijs wordt informatie verzameld over omgaan met laaggeletterdheid en het ontwikkelen van geletterdheid. De inventaris omvat zowel publicaties en artikels m.b.t. visie, onderzoek, goede praktijken en nieuwe concepten, als informatie over activiteiten m.b.t. het werken aan geletterdheid. Het betreft informatie uit binnen- en buitenland.</p>	Doorlopend
<p>2. Alle informatie m.b.t. geletterdheid is digitaal toegankelijk voor alle onderwijsactoren: centra voor basiseducatie, centra voor volwassenenonderwijs, specifieke lerarenopleiding.</p>	Doorlopend

3.8.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband communiceert met actoren in onderwijs, vorming en opleiding over relevante inzichten inzake geletterdheid.

Acties	Timing
<p>1. Expertise in werken aan geletterdheid wordt verbonden met expertise in werken aan armoede. <i>(Plan Geletterdheid Verhogen actie 2.10)</i> I.s.m. VOCVO wordt navorming opgezet voor werkers in de basiseducatie over armoede, geletterdheid en leren. Bijzondere aandacht gaat hierbij naar de betekenis van het informeel leren en mogelijkheden om hierbij aan te sluiten met opleiding en vorming. Good practices betreffende samenwerking tussen centra voor basiseducatie en verenigingen waar armen het woord nemen worden verder verspreid. Er wordt nauw samengewerkt met het Netwerk tegen armoede, Welzijnsschakels en vormingsinitiatieven i.k.v. armoedebestrijding.</p>	<p>Concrete initiatieven worden in overleg gepland. Resultaten van de projecten Leerkansen: juni 2014</p>
<p>2. Op de portaalsite wordt informatie ter beschikking gesteld (in artikels en publicaties) m.b.t. nieuwe ontwikkelingen in het werken aan geletterdheid i.k.v. Plan Geletterdheid.</p>	<p>Doorlopend – bijzondere aandacht na elk ontwikkelingsproject</p>
<p>3. Het volwassenenonderwijs wordt geattendeerd op activiteiten rond het thema geletterdheid in de Nieuwsflashes van de stuurgroep volwassenenonderwijs.</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>4. Het samenwerkingsverband houdt geletterdheid onder de aandacht, treedt signalerend en adviserend op in diverse overlegplatforms:</p> <p>4.1. M.b.t. geletterdheid in maatschappelijk perspectief: (geletterdheid op VKS 1 en VKS 2) - Overleg met LOCUS en Bib-net, e.a. over informatiegeletterdheid, leesplezier, e.a. <i>(Plan Geletterdheid Verhogen actie 3.7.)</i> - Activiteiten i.k.v. project Ik ♥ lezen i.s.m. Wablief/VOCVO, sector BE, samenwerkingspartners Cultuur <i>(Plan Geletterdheid Verhogen actie 3.7.)</i></p> <p>- Deelname aan de Adviesraad Digitaal onder dak (VSNG en partners)</p> <p>-Met bijzondere focus op preventie van laaggeletterdheid: deelname aan de Externe adviesgroep Taalstimulering en Meertaligheid binnen Kind en Gezin</p>	<p>Nader te bepalen – initiatiefnemers zijn de partners</p>

Acties	Timing
<p>4.2. M.b.t. geletterdheid in <u>educatief perspectief</u>: - Deelname aan de Werkgroep Samenwerking van de Federatie Centra voor Basiseducatie (geletterdheid op VKS 1 en VKS 2) (zie Resultaatsverbintenis 1 acties 3) - Deelname aan werkgroep Doorstroom (gemeenschappelijk aanbod 80%)</p> <p>4.3. M.b.t. geletterdheid in <u>professioneel perspectief</u>: -Deelname aan overlegplatform door VDAB met vertegenwoordiging van bedrijfssectoren en vakbonden: insteek geletterdheid (op VKS 1 en VKS 2) i.f.v. visieontwikkeling over geletterdheid op de werkvloer – naast Nederlands op de werkvloer (NODW)</p> <p><u>Output</u>: gelijkgerichtheid van de sectoren over de inhoud van het werken aan geletterdheid, over wat geletterdheid inhoudt, wat het betekent op de VKS - niveaus 1 tot 4, welke rol de diverse aanbodverstrekkers kunnen opnemen, gelijkgerichtheid ook over didactische invullingen, condities en randvoorwaarden i.f.v. het werken aan geletterdheid in de context van een bedrijf.</p> <p>4.4. M.b.t. geletterdheid in PER (professioneel en educatief) perspectief: overleg Departement Onderwijs – VDAB – Federatie Basiseducatie – Vocvo: over screening van geletterdheid en ontwikkeling van een gepast aanbod</p>	<p>Initiatiefnemer is VDAB</p>
<p>5. Communicatie met actoren in onderwijs, vorming en opleiding via presentaties op studiedagen/informatiemomenten, ...</p>	<p>Op vraag</p>
<p>6. Participeren aan ad hoc overleg op initiatief van derden – het samenwerkingsverband houdt geletterdheid onder de aandacht, treedt signalerend en adviserend op.</p>	<p>Afhankelijk van de vraag</p>
<p>7. Ingaan op vragen van derden naar informatie en advies over acties/activiteiten waarbij geletterdheid een rol speelt. Eventueel doorverwijzen naar geschikte actoren/organisaties/aanbod, maar ook signalen verzamelen en doorgeven naar actoren, de stuurgroep volwassenenonderwijs, overheid.</p>	<p>Afhankelijk van de vraag</p>

3.8.4. Resultaatsverbintenis 4

Het samenwerkingsverband is aanspreekpunt voor de media met betrekking tot geletterdheid.

Acties	Timing
<p>1. Het samenwerkingsverband brengt geletterdheid in de aandacht via de media en beantwoordt de vragen uit de media. Zo mogelijk worden hierbij ook ambassadeurs ingezet.</p> <p>Acties worden bepaald in overleg met de projectleider van het Plan Geletterdheid Verhogen en afgestemd met andere initiatiefnemers op het terrein.</p>	Acties in samenspraak met Federatie Centra voor Basiseducatie en acties i.k.v. Strategisch Plan Geletterdheid Verhogen
<p>2. Het samenwerkingsverband stelt via zijn portaalsite informatie over geletterdheid ter beschikking: informatie over onderzoek en concrete projecten, maar ook concrete verhalen m.b.t. geletterdheid (interviews, getuigenissen, e.d.).</p>	Informatie per trimester updaten
<p>3. De projectgroep Geletterdheid van de stuurgroep volwassenenonderwijs overlegt met de pedagogische begeleidingsdiensten, Vocvo en de aanbodesverstrekkers van opleidingen aan volwassenen over verbreding van de communicatie rond geletterdheid.</p>	De projectgroep Geletterdheid neemt hier het voortouw en komt regelmatig samen, betreft experts.

3.8.5. Resultaatsverbintenis 5

Het samenwerkingsverband ondersteunt de centra bij het gebruik van instrumenten en materialen voor een doelmatige benadering van het geletterdheidprobleem.

Acties	Timing
<p>1. D.m.v. studiedagen/informatiemomenten wordt aan het werkveld de output van 'ontwikkelingsprojecten' rond geletterdheid gepresenteerd. Hierbij worden ontwikkelde concepten en materialen (bijv. een draaiboek) verspreid naar de relevante doelgroepen.</p>	Na elk ontwikkelingsproject
<p>2. Vorming opzetten rond werken met mensen in armoede i.s.m. deskundigen uit de basiseducatie en verschillende aanbodesverstrekkers uit het welzijnswerk In een eerste fase wordt gewerkt aan ondersteuning voor medewerkers van centra voor</p>	Voorjaar 2014

Acties	Timing
<p>basiseducatie die samenwerken met organisaties die werken met mensen in armoede</p> <p>Na evaluatie zal worden overwogen om deze opleiding ruimer aan te bieden. (zie resultaatsverbintenis 1 actie 3.1.1)</p>	
<p>3. Vorming en ondersteunende activiteiten i.v.m. werken aan geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - m.b.t. activering en toeleiding naar geletterdheidstraining - m.b.t. strategieën voor ondersteuning van geletterdheid <p><u>Output 1:</u> plan van aanpak i.s.m. de pedagogische begeleidingsdiensten en Vocvo.</p> <p><u>Output 2:</u> infomomenten met visie, voorbeelden, tools, e.d. (zie ook Toolbox Geletterdheid) Ingaan op thema's: geletterdheid en taalbeleid - Hoe geletterdheid een plek geven in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs? Hoe geletterdheidmodules realiseren? (zie resultaatsverbintenis 1 – actie 2)</p>	<p>De ontwikkeling van de geletterdheidmodules in het secundair volwassenenonderwijs zal hier bepalend zijn.</p>

3.9. Acties kennis- en expertise-uitwisseling

Het samenwerkingsverband stimuleert en coördineert wenselijke acties op het vlak van kennis- en expertiseontwikkeling.

3.9.1. Resultaatsverbintenis 1

In het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen, gekoppeld aan deze samenwerkingsovereenkomst, zijn voorstellen tot wenselijke gezamenlijke acties opgenomen.

Acties	Timing
Zie geplande acties bij de verschillende rubrieken. Zie ook het ondersteuningsplan gezamenlijke acties 80% SNPB-Vocvo (link met de activiteiten 20% wordt telkens aangegeven).	

3.10. Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden

Het samenwerkingsverband ondersteunt de onderwijscoördinatoren, in uitvoering van het Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden, bij enerzijds de uitbouw van een behoeftedekkend en aangepast aanbod voor onderwijs aan gedetineerden en anderzijds de coördinatie van het onderwijsaanbod in de gevangenis.

Waar van toepassing zal bij de acties verwezen worden naar de doelstellingen uit het beleidsplan 2008-2012 gedetineerden.

3.10.1. Resultaatsverbintenissen 1

Het samenwerkingsverband brengt op regelmatige basis de onderwijscoördinatoren samen voor overleg en expertise-ontwikkeling.

Acties	Timing
De onderwijscoördinatoren op regelmatige basis bijeen brengen voor overleg en expertise-ontwikkeling.	5 maal per jaar (tweemaandelijks)
Permanente vorming en opvolging van ontwikkelingen in de sector ten behoeve van de globale expertise met betrekking tot onderwijs aan gedetineerden – communicatie van deze informatie naar de onderwijscoördinatoren via het VOC of de Vocvo-bib <ul style="list-style-type: none">- Deelname aan studiedagen, congressen, ... (communicatie via VOC)- Doornemen van vakliteratuur (communicatie via Vocvo-bib)	Doorlopend
Op vraag ondersteuning bieden aan de onderwijscoördinatoren bij allerhande lokale aangelegenheden.	Doorlopend
De ontwikkelingen met betrekking tot bestaande en nieuwe regelgeving die relevant is voor onderwijs aan gedetineerden, opvolgen: <ul style="list-style-type: none">- met betrekking tot onderwijs via de stuurgroep volwassenenonderwijs- met betrekking tot hulp- en dienstverlening aan gedetineerden via het team strategisch plan gedetineerden van de afdeling Welzijn en Samenleving	Doorlopend
Ontwikkelen van een uitbreiding aan het GOS (gedetineerdenopvolgsysteem) op maat van de onderwijscoördinatoren.	

Acties	Timing
Het optimaal uitbouwen van de digitalisering van onderwijs in de gevangnissen in Vlaanderen en Brussel.	
Het uitwerken van een nieuw tijdelijk beleidsplan onderwijs aan gedetineerden ter opvolging van het afgelopen beleidsplan.	
Visieontwikkeling met betrekking tot leertrajectbegeleiding van gedetineerden.	
Organiseren van twee activiteiten voor de onderwijscoördinatoren gericht op teambuilding en gezamenlijke visie <ul style="list-style-type: none"> - Gevangenisbezoek - Teambuilding-activiteit 	

3.10.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband treedt namens de centra op als aanspreekpunt ten aanzien van Justitie en andere betrokken beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid in uitvoering van het Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Acties	Timing
Uitbouwen van het kennisnetwerk onderwijs aan gedetineerden KLASBAK: Zie actieplan Klasbak 2013 op www.klasbak.net	
Ontwikkelingen in de sector opvolgen <ul style="list-style-type: none"> - Infosessies - Studiedagen - ... 	Doorlopend

Acties	Timing
Op vraag informatie en advies verstrekken aan de overheid en alle betrokken partners bij hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.	Doorlopend
Organiseren van overleg met de overheid onderwijs om knelpunten te bespreken in naam van de centra en de onderwijscoördinatoren.	3 maal per jaar

3.10.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband neemt deel aan de stuurgroep Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Acties	Timing
<p>Onderstaande vergaderingen bijwonen en informatie communiceren naar het werkveld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De vergaderingen van de Gemengde Commissie. - Bijwonen van de vergaderingen van de Werkgroep Vorming en Ondersteuning 'WEVO', een werkgroep ressorterend onder de Gemengde Commissie. - Bijwonen van de voorbereidende werkgroep van de Gemengde Commissie. - De vergaderingen van de werkgroep BVR in het kader van het ontwerp van decreet met betrekking tot de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. 	<p>Te bepalen door het domein Welzijn</p> <p>Doorlopend om de zes weken</p>

3.11. Communicatie en feedback

Het samenwerkingsverband communiceert regelmatig met de centra, staat open voor feedback en houdt rekening met de signalen uit de centra.

3.11.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband informeert gericht en transparant over haar werking, over haar eigen aanbod, over haar producten, over haar vijfjaarlijks beleidsplan, over haar jaarlijkse actieplannen en activiteitenverslagen, over overheidsinitiatieven en over initiatieven van derden.

Acties	Timing
Het beleidsplan 2008-2012, de actieplannen en activiteitenverslagen kunnen geraadpleegd worden via de website van de stuurgroep.	Doorlopend
Alle directies van centra en afgevaardigd bestuurders van consortia informeren over de werking van het samenwerkingsverband op het niveau van kennis- en expertiseontwikkeling.	Op geregelde tijdstippen verschijnt een Nieuwsflash over de activiteiten van de stuurgroep.
Het communicatieplan wordt, in overleg met de verschillende project- en werkgroepen, geactualiseerd. De stuurgroep bewaakt de uniformiteit van de opgeleverde communicatiematrixes.	2 maal per jaar
De nieuwe website wordt regelmatig geüpdatet en verder uitgebouwd tot een volwaardig en dynamisch communicatiekanaal.	Doorlopend

3.11.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband zet een meldingssysteem voor feedback op.

Acties	Timing
<p>Contactgegevens van de leden van de stuurgroep en van de project- en werkgroepen worden verspreid naar de centra en de consortia. Ze zijn ook beschikbaar op de website van de stuurgroep.</p> <p>De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo communiceren deze contactgegevens ook via hun website.</p>	<p>Doorlopend up to date houden</p>

3.12. Kwaliteitszorg

Het samenwerkingsverband ontwikkelt een intern kwaliteitszorgsysteem waarin alle aspecten die in het kader van deze overeenkomst inzake ondersteuning en kennis- en expertiseontwikkeling beschreven zijn, worden opgenomen. Dit kwaliteitszorgsysteem is klantgericht en houdt in het bijzonder rekening met de feedback vanuit de centra.

3.12.1. Resultaatsverbintenis

Geen in samenwerkingsovereenkomst

Acties	Timing
Verder werken aan een organisatiecultuur met bijzondere aandacht voor kwaliteit voor alle activiteiten binnen alle geledingen van het samenwerkingsverband.	Doorlopend