



Stuurgroep Volwassenenonderwijs



Actieplan Kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs 2012-2013



1 Inleiding

Dit is het actieplan 2012-2013 van het samenwerkingsverband van het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs (vzw Vocvo) en van de vier pedagogische begeleidingsdiensten (vzw SNPB) m.b.t. de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs. Het actieplan is een concretisering voor het schooljaar 2012-2013 van het vijfjaarlijks beleidsplan kennis- en expertiseontwikkeling 2008-2012. Het vijfjaarlijks beleidsplan is een concretisering van de samenwerkingsovereenkomst die op 23 mei 2008 werd afgesloten tussen de Vlaamse Regering, de vier pedagogische begeleidingsdiensten en het VOCVO.

Opbouw van het actieplan:

- beschrijving van de missie en de visie;
- beschrijving van de acties 2012-2013 in het kader van de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs.

Het actieplan is een werkinstrument dat nooit af is maar voortdurend kan bijgestuurd worden naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en noden.

Het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs en de vier pedagogische begeleidingsdiensten geven ondersteuning aan de verschillende Centra voor Basiseducatie (CBE) en de Centra voor volwassenenonderwijs (CVO). Sommige opdrachten inzake ondersteuning, m.n. die m.b.t. kennis- en expertiseontwikkeling, overstijgen echter de mogelijkheden van één ondersteuningsdienst.

Daarom is een meer gestructureerde samenwerking tussen de verschillende ondersteuningsdiensten, ten behoeve van het volledige volwassenenonderwijs, wenselijk. Een dergelijke bundeling van krachten beoogt meer efficiëntie op vlak van ontwikkeling van expertise, expertise-uitwisseling en ondersteuning met als resultaat een sterker volwassenenonderwijs. Dit vanuit de idee dat het samenbrengen en delen van expertise een meerwaarde kan betekenen voor alle centra.

Daarom leggen het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs en de vier pedagogische begeleidingsdiensten een deel (20%) van de middelen die ze verwerven via het decreet volwassenenonderwijs samen, in functie van de kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs.

Een deel van de opdrachten wordt gerealiseerd via 5 projectgroepen, aangestuurd door de stuurgroep volwassenenonderwijs:

- curriculumontwikkeling;
- gedetineerden;
- geletterdheid;
- visie- en conceptontwikkeling;
- taalexamens.

Aan deze projectgroepen zijn de projectmedewerkers gekoppeld. Ook collega's van de verschillende ondersteuningsdiensten sturen mee de projectgroepen aan. In de projectgroep 'visie- en conceptontwikkeling' worden ook andere partners betrokken die een rol spelen in het volwassenenonderwijs zoals directeurs, afgevaardigd bestuurders van de consortia, het middenveld zoals de Federaties TKO en Basiseducatie, het Kruispunt Migratie-Integratie, ...

Daarnaast zijn er ook nog opdrachten rond e-leren en EVC. De opdrachten m.b.t. e-leren worden gerealiseerd via Toll-net. Het samenwerkingsverband volgt ook de projecten gecombineerd onderwijs in het kader van het Stimuleringsfonds op. Voor de opdrachten m.b.t. EVC concentreren we ons op de inventarisatie van goede praktijkvoorbeelden. Daarnaast volgen we vanuit de verschillende ondersteuningsdiensten de werkzaamheden van het Kennisnetwerk EVC en het Promotorenteam EVC op, en nemen coördineren we netoverschrijdende werkgroepen rond EVC-EVK beleid voor bepaalde opleidingen. Ook de organisatie van de taalexamens blijft voorlopig een opdracht voor het volwassenenonderwijs.

Ten slotte proberen we werk te maken van een volwaardige communicatie door de verdere uitbouw van de website, door onze stakeholders gericht te benaderen ...

Buiten de context van de samenwerkingsovereenkomst m.b.t. kennis- en expertiseontwikkeling werden aan de stuurgroep nog andere opdrachten toegekend m.b.t. de Specifieke lerarenopleiding en de opleidingen Hoger beroepsonderwijs. Daartoe werden in de schoot van de stuurgroep een werkgroep SLO en een werkgroep HBO opgericht. Zij ondersteunen de stuurgroep onder meer in het formuleren van adviezen.

Tijdens 2012-2013 zal de werkgroep SLO o.m. de visitatierapporten SLO bespreken en de beleidsevaluatie van de lerarenopleiding. De werkgroep HBO zal de verdere uitrol van het HBO opvolgen.

3 Acties 2012-2013 in het kader van kennis- en expertiseontwikkeling in het volwassenenonderwijs

3.1. Visieontwikkeling en ontwikkeling nieuwe concepten

Het samenwerkingsverband staat in voor visieontwikkeling en voor de ontwikkeling van nieuwe concepten op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen o.m. door informatie over actuele evoluties te verzamelen en hiermee rekening te houden in het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen.

3.1.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband verzamelt op systematische wijze gegevens die bruikbaar zijn voor de ontwikkeling van een visie en nieuwe concepten op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen.

3.1.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband neemt een uitgeschreven visie op het vlak van onderwijs, vorming en opleiding aan volwassenen op in het vijfjaarlijks beleidsplan en in de jaarlijkse actieplannen.

Acties	Timing
<p>De ontwikkeling van een visie en nieuwe concepten is een bottom-upverhaal waarbij elementen uit de verschillende project- en werkgroepen leiden tot een gedragen visie, desgevallend visietekst. Tijdens het schooljaar 2012-2013 zal o.a. gewerkt worden rond volgende thema's:</p> <p>Curriculum</p> <ul style="list-style-type: none">- nieuw concept voor (competentiegerichte) leerplannen met mogelijkheid tot flexibele trajecten- vernieuwde procedure voor ontwikkeling van opleidingsprofielen- flexibilisering van het Nt2-aanbod- concept voor geletterdheidsmodules in het secundair volwassenenonderwijs <p>EVC</p> <ul style="list-style-type: none">- visie op een beleid inzake vrijstellingen en toelatingsproeven binnen TKO- nieuw organisatie-model voor de taalexamens voor onderwijspersoneel	Doorlopend

Acties	Timing
Leerbegeleiding <ul style="list-style-type: none"> - visie op STICORDI-maatregelen in het volwassenenonderwijs - doorstroom van basiseducatie naar secundair volwassenenonderwijs 	

3.1.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband communiceert het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen ten minste aan alle centra.

Acties	Timing
Het actieplan kennis- en expertiseontwikkeling voor 2012-2013 wordt via e-mail aan alle centra gecommuniceerd (Vocvo en de begeleidingsdiensten communiceren elk afzonderlijk naar hun centra). Daarnaast kan dit actieplan ook geraadpleegd worden via de website van de stuurgroep. Via de Nieuwsflash van de stuurgroep wordt het actieplan ook gecommuniceerd aan de afgevaardigd bestuurders van de consortia en andere stakeholders.	Oktober 2012

3.2. Evaluatie eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties

Het samenwerkingsverband evalueert de eindtermen, specifieke eindtermen en basiscompetenties voor het volwassenenonderwijs met het oog op aanpassingen aan bestaande opleidingsprofielen of ter voorbereiding op de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen.

Op vraag van de stuurgroep of van de Vlaamse minister bevoegd voor onderwijs en vorming, onderzoekt het samenwerkingsverband hiertoe signalen die kunnen leiden tot herzieningen van bestaande of tot ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen. Het samenwerkingsverband houdt hierbij rekening met erkende referentiekaders, zoals overeen te komen in een protocol met de Vlaamse overheid, met de bruikbaarheid van bestaande eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties en met gegronde redenen tot afwijking van eindtermen of specifieke eindtermen van het leerplichtonderwijs.

3.2.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband signaleert aan de stuurgroep uiterlijk tegen het einde van het derde schooljaar van de implementatie van een opleidingsprofiel – of tussentijds als gevolg van een wijziging in de van toepassing zijnde referentiekader(s) - welke eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties aan herziening toe zijn.

Acties	Timing
Het samenwerkingsverband krijgt zicht op welke eindtermen, specifieke eindtermen of basiscompetenties aan herziening toe zijn door: evaluatierapporten en rendementsstudies van de onderwijsinspectie, signalen vanuit het veld, evoluties in de sector, ...	Doorlopend
Het samenwerkingsverband zal signalen van de centra en van de sectoren die wijzen op een nood aan herziening van basiscompetenties in de opleidingsprofielen inventariseren. De geïnventariseerde signalen zullen aan de overheid bezorgd worden in september 2013.	Doorlopend

3.2.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband onderzoekt welke inhoud in bestaande opleidingen niet gedekt worden door voorstellen voor nieuwe opleidingsprofielen.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.3. Coördinatie ontwikkeling nieuwe, actualisering bestaande opleidingsprofielen VO

Het samenwerkingsverband staat in voor de coördinatie van de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen voor het volwassenenonderwijs:

- 1° in opdracht van de stuurgroep of van de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs;
- 2° door jaarlijks een plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen aan de stuurgroep voor te leggen opdat die dat plan kan bezorgen aan de bevoegde administratie;
- 3° door vooraf dat plan van prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen aan een opportuniteitstoets van de bevoegde administratie te onderwerpen;
- 4° door terzake ook jaarlijks de consortia volwassenenonderwijs over de prioriteiten inzake de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen te bevragen;
- 5° door bij de ontwikkeling van opleidingsprofielen steeds voorrang te verlenen aan die opleidingen die onderhevig zijn aan een wijziging in de van toepassing zijnde Europese, federale en/of Vlaamse regelgeving;
- 6° door jaarlijks op 15 januari en 15 september voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen aan de stuurgroep voor te leggen, opdat die deze voorstellen kan bezorgen aan de bevoegde administratie. Deze voorstellen worden opgesteld in het format dat de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs oplegt;
- 7° door bij de ontwikkeling van deze voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen rekening te houden met de evaluatierapporten van de inspectie volwassenenonderwijs;
- 8° door bij de ontwikkeling van deze voorstellen tot aanpassing van bestaande of nieuwe opleidingsprofielen enerzijds de actoren en anderzijds de Entiteit Curriculum te betrekken.

3.3.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband draagt ten laatste op 1 september 2008 aan de stuurgroep een lijst voor van prioritair te ontwikkelen opleidingsprofielen en op 1 december 2008 de lijsten van alle te ontwikkelen opleidingsprofielen ter vervanging van lineaire en 'voorlopig modulaire' opleidingen die niet gedekt zijn door reeds door de Vlaamse Regering goedgekeurde opleidingsprofielen zodat enerzijds de stuurgroep een planning opneemt in haar actieplan 2008 en anderzijds voor de betrokken opleidingen uiterlijk tegen 15 januari 2012 voorstellen van opleidingsprofielen bij de bevoegde administratie zijn ingediend.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.3.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband stelt de stuurgroep in staat jaarlijks tegen 1 oktober een plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen in haar actieplan te integreren, op basis van de resultaten van de jaarlijkse bevraging van de centra via de consortia volwassenenonderwijs en de opportuniteitstoets van de bevoegde administratie.

Acties	Timing
<p>Opstellen van de prioriteitenlijst 2013-2014 en een opportuniteitstoets bij de bevoegde administratie na:</p> <ul style="list-style-type: none">- bevraging centra via de consortia naar hun prioriteiten inzake te ontwikkelen opleidingsprofielen;- bespreking en goedkeuring prioriteitenplan door de stuurgroep. <p>De stuurgroep kreeg feedback van de overheid over de opportuniteitstoets bij de prioriteitenlijst 2012-2013 op 4 oktober 2012. Op basis van deze feedback werd de prioriteitenlijst bijgesteld. Het definitieve plan met betrekking tot de ontwikkeling van nieuwe of de actualisering van bestaande opleidingsprofielen tijdens het schooljaar 2012-2013 vindt u als bijlage 1 bij dit actieplan.</p> <p>In deze planning werden naast opleidingsprofielen voor nieuwe opleidingen, nieuwe uitbreidingsmodules en nieuwe geletterdheidsmodules ook bestaande opleidingsprofielen opgenomen die dienen geactualiseerd te worden.</p> <p>De actualisering van bestaande goedgekeurde opleidingsprofielen werd in de planning voorzien omwille van:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reeds beschikbare erkende beroepskwalificaties2. Erkende beroepskwalificaties die mogelijk beschikbaar zullen zijn in het schooljaar 2012-20133. Reeds door de inspectie geëvalueerde opleidingsprofielen met belangrijke tekorten/knelpunten of opleidingsprofielen waar dringend aanpassingen nodig zijn op aangegeven de centra (zie o.a. signalen centra 2010-2011 en 2011-2012).4. De opdracht van de minister m.b.t. flexibilisering Nt2: opleidingsprofielen studiegebied Nt2	<p>Maart-april 2013</p> <p>Augustus 2013</p> <p>4 oktober 2012</p> <p>Voorstellen van nieuwe of geactualiseerde opleidingsprofielen worden ingediend tegen 15 januari 2013 en 15 september 2013.</p>

3.3.3. Resultaatsverbintenis 3

Basiseducatie: de voorstellen tot actualisering van volgende bestaande opleidingsprofielen dienen bij de bevoegde administratie ingediend te worden op basis van volgend tijdpad:

- informatie- en communicatietechnologie (ICT) tegen 15 januari 2010;
- maatschappijoriëntatie-maatschappelijk functioneren, maatschappijoriëntatie-maatschappelijk participeren, maatschappijoriëntatie-opstap TKO, maatschappijoriëntatie – basis functioneren op het werk, maatschappijoriëntatie – functioneren op het werk en Nederlands tegen 15 januari 2011;
- Nederlands tweede taal alfa – richtgraad 1, Latijns schrift, Frans – opstap talen, Frans – opstap TKO, Engels – opstap talen en Engels – opstap TKO tegen 15 januari 2012;

Acties	Timing
<p>Ontwikkelen van:</p> <ul style="list-style-type: none">- Opleidingsprofielen voor leergebied MO- Opleidingsprofielen Nt2 Alfa + Latijns schrift- Opleidingsprofielen leergebied Talen- Opleidingsprofiel (OP) leergebied Nt2 (in het kader van de opdracht van de minister m.b.t. flexibilisering Nt2)	<ul style="list-style-type: none">- OP Voortraject EDAS wordt geactualiseerd in 2013-2014- Worden geactualiseerd in 2012-2013- Worden geactualiseerd in 2013-2014- In het kader van de flexibilisering Nt2 voor het secundair VO, wordt nagegaan of/in hoever ook een actualisering van het OP voor de Basiseducatie aan de orde is. Afronding 1e semester 2012-2013.

Secundair volwassenenonderwijs: het opleidingsprofiel voor de opleiding aanvullende algemene vorming moet uiterlijk 15 januari 2010 zijn ingediend.

Acties	Timing
Deze resultaatsverbintenis werd gerealiseerd.	

3.4. Voorstellen experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden

Het samenwerkingsverband bereidt voorstellen voor met betrekking tot het oprichten van experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden op vraag van de stuurgroep. De voorstellen bevatten tenminste 1 opleiding en een duidelijke motivering van de criteria i.v.m. de behoefte en de invulling, de onderwijskundige context, de eventuele continuïteit van studieloopbanen en het voorziene evaluatieplan.

3.4.1. Resultaatsverbintenis

Geen in samenwerkingsovereenkomst.

Acties	Timing
In het prioriteitenplan met te ontwikkelen opleidingsprofielen schooljaar 2012-2013 werden er geen voorstellen voor experimenteel nieuwe leer- of studiegebieden opgenomen.	

3.5. Coördinatie en ondersteuning van ontwikkeling van centrumoverstijgende en netoverschrijdende leerplannen

Op vraag van centrubesturen coördineert en ondersteunt het samenwerkingsverband de centrumoverstijgende en netoverschrijdende ontwikkeling van leerplannen.

3.5.1. Resultaatsverbintenis 1

Basiseducatie, secundair volwassenenonderwijs en hoger beroepsonderwijs: de coördinatie en ondersteuning moet de centrubesturen of de representatieve verenigingen van inrichtende machten en GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap in staat stellen de leerplannen voor 31 januari en voor 31 mei ter goedkeuring aan te bieden.

Acties	Timing
Opmaken planning te ontwikkelen leerplannen tegen 31 januari 2013 en 31 mei 2013 en communicatie van deze planning naar de centra (zie bijlage 2)	4e kwartaal 2012
Samenstellen, opstarten en coördineren van werkgroepen en leerplancommissies.	4e kwartaal 2012
Kwaliteitscontrole van leerplannen zowel vormelijk als inhoudelijk.	4e kwartaal 2012 en 1e kwartaal 2013
Indienen van leerplannen ter advisering bij de inspectie.	31 januari 2013 en 31 mei 2013
Publiceren van de goedgekeurde leerplannen op de respectieve websites.	Mei – juni – september 2013

3.5.2. Resultaatsverbintenis 2

Basiseducatie: de coördinatie en ondersteuning moet de centrumbesturen in staat stellen nieuwe leerplannen voor de leergebieden MO, Nt1, Nt2 alfa, Opstap Talen en ICT van de basiseducatie uiterlijk op 31 januari 2009 ter goedkeuring aan te bieden.

Acties	Timing
<p>Deze resultaatsverbintenis voor 2009 werd gerealiseerd.</p> <p>Leerplannen worden ontwikkeld voor nieuwe en geactualiseerde opleidingsprofielen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Leergebied ICT: Leerplan ICT voor het OP dat in 2012 in een BVR is bepaald. OP en LP vervangen de vorige documenten, zoals bepaald. - Leergebied MO: Leerplannen voor 13 nieuwe OP's die in 2013 in een BVR zijn bepaald. OP's en LP's vervangen de vorige documenten, zoals bepaald.	<p>Indienen voor advies inspectie 31-01-2013</p> <p>Indienen voor advies inspectie 31-01-2013</p>

3.6. EVC

Het samenwerkingsverband coördineert en ondersteunt de ontwikkeling van instrumenten en procedures inzake de erkenning van eerder verworven competenties (EVC).

3.6.1. Resultaatsverbintenis 1

Het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven de activiteiten aan inzake de ondersteuning van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.

Acties	Timing
Opvolgen van de werkzaamheden van het Kennisnetwerk EVC en het Promotorenteam EVC.	Doorlopend
Ontwikkeling en beheer van de taalexamens voor onderwijspersoneel: <ul style="list-style-type: none">- Samenstellen compilatie taalexamens Frans en Nt2 voor de examenreeksen van november 2012 en mei 2013;- Bewaken van de kwaliteit van de examens die halfjaarlijks voor validering ingediend worden bij AKOV (conform toetsspecificaties en format, correcte uitvoering van eventuele noodzakelijke aanpassingen);- Beheren van de opgeleverde taalexamens, nieuwe versies en varianten. Ondersteuning van de examencentra (voorbereiding van examenrondes, vorming van examinatoren, verwerking examenresultaten). Disseminatie van de opgebouwde knowhow naar het werkveld via de ondersteuningsdiensten. Opvolging toekomstige ontwikkelingen i.v.m. nieuw concept taalexamencommissies.	September – oktober 2012 Maart – april 2013 Doorlopend Periode voorafgaand en volgend op elke examenronde Doorlopend Doorlopend
Een kader voor vrijstellingen en toelatingsproeven in TKO + de ontwikkeling van proeven opstarten	4 vergaderingen van netoverschrijdende werkgroep

3.6.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband brengt goede praktijkvoorbeelden van EVC in kaart.

Acties	Timing
De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo verzamelen praktijkvoorbeelden van EVC uit hun centra en van andere organisaties.	Doorlopend
De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo analyseren deze praktijkvoorbeelden in het licht van de ontwikkeling van instrumenten en procedures voor EVC.	Doorlopend

3.7. Afstandsleren, e-leren, gecombineerd onderwijs

Het samenwerkingsverband bouwt expertise op en neemt deel aan expertise-uitwisseling inzake kwaliteitsvol afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs.

3.7.1. Resultaatsverbintenis

Het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen geven inzake afstandsleren, e-leren en gecombineerd onderwijs, o.a. aan:

- wat het opleidingsaanbod inzake afstandsleren is;
- hoe in samenwerking met externen de ondersteuning bij de implementatie van een elektronische leeromgeving gebeurt;
- hoe de ondersteuning bij de evaluatie van afstandsonderwijs gebeurt;
- hoe de expertise-ontwikkeling over het gebruik van een cursistenvolgsysteem voor het afstandsonderwijs gebeurt.

Acties	Timing
Deze opdracht wordt gerealiseerd via Toll-net. De begeleidingsdiensten en Vocvo zijn zowel in de stuurgroep als in de expertengroep van Toll-net vertegenwoordigd.	Doorlopend

3.8. Geletterdheid

Het samenwerkingsverband bouwt zijn expertise inzake de aanpak van laaggeletterdheid verder uit en heeft daarbij aandacht voor het toegankelijk maken van relevante informatie en documentatie. Het neemt actief deel aan initiatieven van de Vlaamse overheid inzake geletterdheid en aan internationale uitwisseling inzake geletterdheid. Het voert een actief communicatiebeleid inzake geletterdheid.

Concrete acties rond geletterdheid situeren zich zowel op het vlak van preventieve als van remediëring, ook sensibilisering is een belangrijk aandachtspunt.

Het samenwerkingsverband hanteert de omschrijving van geletterdheid die de overheid hanteert : “geletterdheid is de kennis en vaardigheid die nodig is om via geschreven taal te communiceren en informatie te verwerken, de vaardigheid om met numerieke en grafische gegevens om te gaan en de vaardigheid voor het gebruik van ICT.”

3.8.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband ontwikkelt verder zijn visie inzake geletterdheid in overleg met de Vlaamse minister, bevoegd voor het onderwijs.

Acties	Timing
<p>1. Concretiseren van het nieuwe Plan Geletterdheid van de Vlaamse Regering</p> <p>1.1. Deelnemen aan de stuurgroep van het Plan Geletterdheid</p> <p>1.2. Deelnemen aan overlegplatforms met sectoren betrokken in Plan Geletterdheid m.b.t. acties van het volwassenenonderwijs</p> <p><u>Output 1:</u> concrete jaarplanning voor projecten waarvoor de stuurgroep volwassenenonderwijs eindverantwoordelijkheid opneemt</p> <p><u>Output 2 :</u> inhoudelijke afstemming en concrete werkafspraken met diverse sectoren (onderwijs, cultuur, welzijn, werk) voor gezamenlijke ontwikkelingsprojecten m.b.t. werken aan verhoging van geletterdheid (zie ook Resultaatsverbintenis 1 - acties 2, 3 en 4)</p>	<p>De projectleider van het Plan Geletterdheid bepaalt:</p> <ul style="list-style-type: none">- de oprichting van een stuurgroep voor het Plan Geletterdheid en overlegplatforms m.b.t. concrete acties- de aanpak en vergaderfrequentie <p>Overleg en acties vanaf september 2012 – doorlopend tijdens het werkjaar.</p>
<p>2. Actualiseren van de visie op werken aan geletterdheid in het volwassenenonderwijs</p> <p>2.1. In samenwerking met de projectgroep curriculumontwikkeling van de stuurgroep</p>	

Acties	Timing
<p>volwassenenonderwijs visie ontwikkelen op werken aan geletterdheid in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs. Hierbij gebruikmaken van relevante ontwikkelingen uit de voorbije jaren m.b.t. geletterdheid (vb. Matrix Nederlands en leren leren, concept “geïntegreerd werken aan geletterdheid”, e.d.)</p> <p>2.2. In samenwerking met de projectgroep curriculumontwikkeling van de stuurgroep volwassenenonderwijs concrete geletterdheidmodules ontwikkelen voor bepaalde opleidingen in het secundair volwassenenonderwijs</p> <p><u>Output:</u> visiedocument, concrete geletterdheidmodules voor bepaalde opleidingen</p> <p>2.3. In overleg met de sector basiseducatie (via de Werkgroep Geletterdheid van de Federatie Centra voor basiseducatie) bepalen en ondersteunen van nieuwe ontwikkelingen (zie ook 4)</p> <p><u>Output:</u> werkafspraken</p>	<p>Najaar 2012</p> <p>September - oktober 2012</p>
<p>3. Strategieën voor activering en toeleiding naar geletterdheidstraining in het secundair volwassenenonderwijs</p> <p>3.1. De inzet rond geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs ondersteunen met visie, concrete adviezen en materialen.</p> <p>3.2. Aanduiden van de transfermogelijkheden van relevante elementen uit voorbije experimenten en lopende geletterdheidprojecten. Extrapoleren van wat geleerd wordt uit goede praktijken i.k.v. bepaalde contexten en i.k.v. VKS1 en VKS 2 naar andere contexten en andere niveaus (VKS 3 en VKS 4 in het secundair volwassenenonderwijs)</p> <p>3.3. Detectie van goede strategieën gebeurt in samenspraak met de pedagogische begeleidingsdiensten, Vocvo en de instellingen van het volwassenenonderwijs. Bijzondere aandacht gaat naar de groepen die drempels ondervinden naar leren. Er wordt nagegaan of de inzet van ambassadeurs effectief kan zijn.</p> <p>3.4. Ontwikkelen van een plan van aanpak i.s.m. de pedagogische begeleidingsdiensten en Vocvo. Breed bekendmaken van de ontwikkelingen rond geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs.</p>	<p>De denktank van de projectgroep geletterdheid komt regelmatig samen in de loop van het voorjaar 2013.</p> <p>Er wordt een studiedag georganiseerd voor het secundair volwassenenonderwijs voorjaar 2013.</p>

Acties	Timing
<p><u>Output</u>: visiedocument, adviezen, plan van aanpak, concrete materialen, beschrijving en illustratie van goede praktijken</p> <p>+ een studiedag voor het secundair volwassenenonderwijs voorjaar 2013 m.b.t. werken aan geletterdheid in de opleidingen, realiseren van geletterdheidmodules</p> <p>Bronnen bij dit werk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een denktank met vertegenwoordigers uit het secundair volwassenenonderwijs en experts - het gezamenlijk werk van de projectgroepen geletterdheid en curriculumontwikkeling van de stuurgroep volwassenenonderwijs - materialen uit onderzoek, experimenten en projecten m.b.t. geletterdheid - de Werkgroep Geletterdheid van de Federatie Centra voor Basiseducatie (geletterdheid op niveau VKS1 en VKS2) <p>Belangrijke thema's zijn informeren/sensibiliseren/vormen rond werken aan geletterdheid, inzet geletterdheidmodules, "geïntegreerd werken" aan geletterdheid in opleiding en onderwijs, doorstroom in beide richtingen tussen CBE en CVO (secundair volwassenenonderwijs), drempels, taalbeleid, Toolbox geletterdheid.</p>	
<p>4. Het werken aan geletterdheid wordt verder ontwikkeld in nauwe samenwerking en overleg met aanbodverstrekkers en relevante maatschappelijke partners. Deze projecten concretiseren verschillende lijnen van het Plan Geletterdheid.</p> <p>Concreet worden acties ondersteund van het volwassenenonderwijs op niveau VKS1 en VKS2 (in de basiseducatie). Er wordt continuïteit voorzien op diverse terreinen waarop al werk verricht werd en er staan ook nieuwe projecten op stapel.</p> <p>4.1. Met het oog op sensibilisering rond geletterdheid wordt het werken met ambassadeurs geletterdheid geactualiseerd. In samenspraak met de Federatie Centra voor Basiseducatie wordt de bestaande visie, opleiding en begeleiding van ambassadeurs basiseducatie ook onderzocht op transfereerbaarheid naar het volwassenenonderwijs in zijn geheel.</p>	<p>Activiteiten worden bepaald en getimed in samenspraak met</p>

Acties	Timing
<p><u>Output 1</u>: bijdrage aan ontwikkelen van een denkkader en ondersteunende tools binnen de basiseducatie</p> <p><u>Output 2</u>: de ambassadeur in kaart gebracht: model m.b.t. selectie, opleiding en inzet van ambassadeurs</p> <p>4.2. Werken aan <u>geletterdheid in maatschappelijk perspectief</u></p> <p>4.2.1. Het geïntegreerd aanbieden van opleidingen betreffende de basisvaardigheden bij initiatieven die werken met mensen in armoede wordt verder geëxploreerd d.m.v. diverse nieuwe samenwerkingsverbanden op het terrein. Bijzondere aandacht gaat ook naar de verkenning van het informeel leren. Partners zijn: centra voor basiseducatie, Federatie Centra voor basiseducatie, het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen en Welzijnschakels.</p> <p><u>Output 1</u>: lerend netwerk van praktijkwerkers</p> <p><u>Output 2</u>: beschrijving van relevante aspecten uit de praktijk</p> <p><u>Output 3</u>: disseminatie naar het secundair volwassenenonderwijs</p> <p>4.2.2. Het werken met ouders in andere contexten dan het onderwijs wordt i.s.m. diverse partners verder vormgegeven: centra voor basiseducatie, Kind en Gezin, De Link vzw en regionale welzijnsorganisaties. Er worden enkele nieuwe regionale samenwerkingsprojecten opgezet.</p> <p><u>Output 1</u>: lerend netwerk van praktijkwerkers en experts</p> <p><u>Output 2</u>: beschrijving van relevante aspecten uit de praktijk</p> <p><u>Output 3</u>: disseminatie naar het secundair volwassenenonderwijs</p> <p>4.3. Werken aan geletterdheid in <u>educatief perspectief</u></p> <p>Bijzondere aandacht gaat naar de leertrajectbegeleiding en doorstroom van cursisten binnen</p>	<p>betrokkenen in de basiseducatie.</p> <p>Ontwikkelingsproject loopt gedurende het hele werkjaar.</p> <p>Disseminatie resultaten en bevindingen: midden 2013</p> <p>Ontwikkelingsproject loopt gedurende het hele werkjaar.</p> <p>Disseminatie resultaten en bevindingen: midden 2013</p>

Acties	Timing
<p>het volwassenenonderwijs: tussen CBE en CVO in beide richtingen. Uit een verkenning van de huidige praktijk van warme overdracht (voorjaar 2012) worden scenario's van aanpak gedistilleerd die cursisten ondersteunen en stimuleren om door te stromen binnen het volwassenenonderwijs.</p> <p><u>Output 1:</u> scenario's - worden voorgelegd aan een resonansgroep</p> <p><u>Output 2:</u> informeren van de pedagogische begeleidingsdiensten en Vocvo over de scenario's warme overdracht.</p> <p>4.4. Werken aan geletterdheid in <u>professioneel perspectief</u></p> <p>4.4.1. Er wordt verder gewerkt aan ondersteuning van <u>geletterdheid in de context van tewerkstelling</u>.</p> <p>Met VOCVO als promotor van een ESF-project Innovatie wordt een Toolbox geletterdheid uitgewerkt. Partners in dit project zijn: Vocvo, diverse centra voor basiseducatie, Federatie Centra voor basiseducatie. In de stuurgroep zijn vertegenwoordigd: Onderwijs, Werk en Sociale Economie, VDAB.</p> <p><u>Output 1:</u> inhoudelijke bijdrage aan het ESF-dossier van Vocvo</p> <p><u>Output 2:</u> de nodige afspraken met vormingsdiensten in bedrijfssectoren, met RESOC, VDAB en de basiseducatie i.f.v. samenwerken in het project en op structurele basis</p> <p><u>Output 3:</u> de nodige materialen om op de werkvloer aan geletterdheid te werken - beschikbaar in een Toolbox</p> <p>4.4.2. Bijdragen aan het <u>overleg van VDAB met vertegenwoordiging van bedrijfssectoren en vakbonden</u> - insteek geletterdheid i.f.v. visieontwikkeling over geletterdheid op de werkvloer – naast Nederlands op de werkvloer (NODW)</p> <p><u>Output:</u> gelijkgerichtheid van de sectoren over de inhoud van het werken aan geletterdheid, over wat geletterdheid inhoudt, wat het betekent op de VKS - niveaus 1 tot 4, welke rol de diverse</p>	<p>ESF-dossier tegen 2 oktober 2012</p> <p>Een project Innovatie gaat van start eind december 2012 en loopt over 2 à 3 jaar (disseminatiejaar).</p> <p>Initiatiefnemer is VDAB.</p>

Acties	Timing
aanbodsverstrekkers kunnen opnemen, gelijkgerichtheid ook over didactische invullingen, condities en randvoorwaarden i.f.v. het werken aan geletterdheid in de context van een bedrijf.	

3.8.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband beschikt over een documentatiedienst die de meest relevante publicaties en alle informatie over geletterdheid in Vlaanderen en in het buitenland beschikbaar en toegankelijk maakt.

Acties	Timing
1. Op de website van de stuurgroep volwassenenonderwijs wordt informatie verzameld over omgaan met laaggeletterdheid en het ontwikkelen van geletterdheid. De inventaris omvat zowel publicaties en artikels m.b.t. visie, onderzoek, goede praktijken en nieuwe concepten, als informatie over activiteiten m.b.t. het werken aan geletterdheid. Het betreft informatie uit binnen- en buitenland.	Doorlopend
2. Alle informatie m.b.t. geletterdheid is digitaal toegankelijk voor alle onderwijsactoren : centra voor basiseducatie, centra voor volwassenenonderwijs, lerarenopleiding.	Doorlopend
3. Er worden gerichte acties ondernomen voor ontsluiting van de documentatie naar de lerarenopleidingen.	Voorjaar 2013

3.8.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband communiceert met actoren in onderwijs, vorming en opleiding over relevante inzichten inzake geletterdheid.

Acties	Timing
<p>1. Expertise in werken aan geletterdheid wordt verbonden met expertise in werken aan armoede. Er wordt een navorming opgezet voor werkers in de basiseducatie over armoede, geletterdheid en leren. Bijzondere aandacht gaat hierbij naar de betekenis van het informeel leren en mogelijkheden om hierbij aan te sluiten met opleiding en vorming. Good practices betreffende samenwerking tussen centra voor basiseducatie en verenigingen waar armen het woord nemen worden verder verspreid. Er wordt nauw samengewerkt met het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, Welzijnsschakels en vormingsinitiatieven i.k.v. armoedebestrijding. (zie actie Plan Geletterdheid)</p>	<p>Najaar 2012</p>
<p>2. Op de website van de stuurgroep wordt informatie ter beschikking gesteld (in artikels en publicaties) m.b.t. nieuwe ontwikkelingen in het werken aan geletterdheid i.k.v. Plan Geletterdheid.</p>	<p>Doorlopend – bijzondere aandacht na elk ontwikkelingsproject</p>
<p>3. Het volwassenenonderwijs wordt geattendeerd op activiteiten rond het thema geletterdheid in de Nieuwsflashes van de stuurgroep.</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>4. D.m.v. studiedagen/informatiemomenten wordt aan het werkveld de output van “ontwikkelingsprojecten” rond geletterdheid gepresenteerd. Hierbij worden ontwikkelde concepten en materialen (bv. een draaiboek) verspreid naar de relevante doelgroepen.</p>	<p>Na elk ontwikkelingsproject</p>
<p>5. Het samenwerkingsverband houdt geletterdheid onder de aandacht, treedt signalerend en adviserend op in diverse overlegplatforms:</p> <p>5.1. M.b.t. geletterdheid in maatschappelijk perspectief: (geletterdheid op VKS 1 en VKS 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overleg met LOCUS en Bib-net, e.a. over informatiegeletterdheid, leesplezier, e.a. - Deelname aan de Adviesraad Digitaal onder dak (VSNG en partners) <p>- Met bijzondere focus op <u>preventie</u> van laaggeletterdheid:</p> <p>* Deelname aan de Externe adviesgroep Taalstimulering en Meertaligheid binnen Kind en</p>	<p>Nader te bepalen – initiatiefnemers zijn de partners</p>

Acties	Timing
<p>Gezin</p> <p>* Deelname aan het Netwerk Kansarmoede – opvoedingsondersteuning: visievorming m.b.t. opvoedingsondersteuning voor kansarme ouders</p> <p>5.2. M.b.t. geletterdheid in <u>educatief perspectief</u>:</p> <p>- Deelname aan de Werkgroep Geletterdheid van de Federatie Centra voor Basiseducatie (geletterdheid op VKS 1 en VKS 2) (zie Resultaatsverbintenis 1 – m.b.t. acties onder 4)</p> <p>5.3. M.b.t. geletterdheid in <u>professioneel perspectief</u>:</p> <p>- Deelname aan overlegplatform door VDAB met de economische sectoren (geletterdheid op VKS 1 en VKS 2) (zie Resultaatsverbintenis 1 – actie 4.4.2.)</p> <p>M.b.t. geletterdheid in PER (professioneel en educatief) perspectief: Overleg Departement Onderwijs – VDAB – Federatie Basiseducatie – Vocvo: over screening van geletterdheid en ontwikkeling van een gepast aanbod</p>	
<p>6. Communicatie met actoren in onderwijs, vorming en opleiding via presentaties op studiedagen/ informatiemomenten, ...</p>	Op vraag
<p>7. Participeren aan ad hoc overleg op initiatief van derden – het samenwerkingsverband houdt geletterdheid onder de aandacht, treedt signalerend en adviserend op.</p>	Afhankelijk van de vraag
<p>8. Ingaan op vragen van derden naar informatie en advies over acties/activiteiten waarbij geletterdheid een rol speelt. Eventueel doorverwijzen naar geschikte actoren/organisaties/aanbod, maar ook signalen verzamelen en doorgeven naar actoren, de stuurgroep volwassenenonderwijs, AKOV.</p>	Afhankelijk van de vraag

3.8.4. Resultaatsverbintenis 4

Het samenwerkingsverband is aanspreekpunt voor de media met betrekking tot geletterdheid.

Acties	Timing
<p>1. Het samenwerkingsverband brengt geletterdheid in de aandacht via de media en beantwoordt de vragen uit de media. Zo mogelijk worden hierbij ook ambassadeurs ingezet.</p> <p>Acties worden bepaald in overleg met de projectleider van het Plan Geletterdheid en afgestemd met andere initiatiefnemers op het terrein.</p>	Doorlopend
<p>2. Het samenwerkingsverband stelt via zijn website informatie over geletterdheid ter beschikking: informatie over onderzoek en concrete projecten, maar ook concrete verhalen m.b.t. geletterdheid (interviews, getuigenissen, e.d.).</p>	Informatie per trimester updaten
<p>3. In overleg met Federatie Basiseducatie draagt het samenwerkingsverband bij aan acties m.b.t. sensibilisering rond geletterdheid/promotie van werken aan geletterdheid. Het betreft hier acties op VKS1 en VKS 2.</p>	Overleg halfjaarlijks: oktober 2012 – voorjaar 2013
<p>4. De projectgroep geletterdheid van de stuurgroep volwassenenonderwijs overlegt met de pedagogische begeleidingsdiensten en de aanbodverstrekkers van opleidingen aan volwassenen over verbreding van de communicatie rond geletterdheid.</p>	Vanaf oktober 2012

3.8.5.

3.8.6. Resultaatsverbintenis 5

Het samenwerkingsverband ondersteunt de centra bij het gebruik van instrumenten en materialen voor een doelmatige benadering van het geletterdheidprobleem.

Acties	Timing
<p>1. Vorming opzetten rond werken met mensen in armoede i.s.m. deskundigen uit de basiseducatie en verschillende aanbodverstrekkers uit het welzijnswerk</p> <p>In een eerste fase wordt gewerkt aan ondersteuning voor medewerkers van centra voor basiseducatie die samenwerken met organisaties die werken met mensen in armoede</p> <p>Na evaluatie zal worden overwogen om deze opleiding ruimer aan te bieden. (zie Resultaatsverbintenis 1 – acties 4.2)</p>	Najaar 2012
<p>2. Studiedag over ondersteunen van geletterdheid in het secundair volwassenenonderwijs</p> <p>Topics: geletterdheid en taalbeleid - Hoe geletterdheid een plek geven in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs? Hoe geletterdheidmodules realiseren? (zie Resultaatsverbintenis 1 – acties 2 en 3)</p>	De ontwikkeling van de geletterdheidmodules in het secundair volwassenenonderwijs zal hier bepalend zijn.

3.9. Acties kennis- en expertise-uitwisseling

Het samenwerkingsverband stimuleert en coördineert wenselijke acties op het vlak van kennis- en expertiseontwikkeling.

3.9.1. Resultaatsverbintenis 1

In het vijfjaarlijks beleidsplan en de jaarlijkse actieplannen, gekoppeld aan deze samenwerkingsovereenkomst, zijn voorstellen tot wenselijke gezamenlijke acties opgenomen.

Acties	Timing
Zie geplande acties bij de verschillende rubrieken. Zie ook het ondersteuningsplan gezamenlijke acties 80% SNPB-Vocvo (link met de activiteiten 20% wordt telkens aangegeven).	

3.10. Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden

Het samenwerkingsverband ondersteunt de onderwijscoördinatoren, in uitvoering van het Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden, bij enerzijds de uitbouw van een behoeftedekkend en aangepast aanbod voor onderwijs aan gedetineerden en anderzijds de coördinatie van het onderwijsaanbod in de gevangenissen.

Waar van toepassing zal bij de acties verwezen worden naar de doelstellingen uit het beleidsplan 2008-2012 gedetineerden.

3.10.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband brengt op regelmatige basis de onderwijscoördinatoren samen voor overleg en expertise-ontwikkeling.

Acties	Timing	Verwijzing beleidsplan
De onderwijscoördinatoren op regelmatige basis bijeen brengen voor overleg en expertise-ontwikkeling.	5 maal per jaar (tweemaandelijks)	
Permanente vorming en opvolging van ontwikkelingen in de sector ten behoeve van de globale expertise met betrekking tot onderwijs aan gedetineerden – communicatie van deze informatie naar de onderwijscoördinatoren via het VOC of de Vocvo-bib <ul style="list-style-type: none">- Deelname aan studiedagen, congressen, ... (communicatie via VOC)- Deelname aan de tweejaarlijkse EPEA-conferentie (communicatie via VOC) met betrekking tot onderwijs aan gedetineerden op Europees niveau- Doornemen van vakliteratuur (communicatie via Vocvo-bib)	Doorlopend	
Op vraag ondersteuning bieden aan de onderwijscoördinatoren bij allerlei lokale aangelegenheden.	Doorlopend	
Zorgen voor een vlotte en systematische doorstroom van signalen uit het werkveld naar partners en overheden.		SD 2
De ontwikkelingen met betrekking tot bestaande en nieuwe regelgeving die	Doorlopend	OD 2.2

Acties	Timing	Verwijzing beleidsplan
relevant is voor onderwijs aan gedetineerden, opvolgen: <ul style="list-style-type: none"> - et betrekking tot onderwijs via de stuurgroep volwassenenonderwijs - met betrekking tot hulp- en dienstverlening aan gedetineerden via het team strategisch plan gedetineerden van de afdeling Welzijn en Samenleving 		
Ontwikkelen van een uniform registratiesysteem voor onderwijs aan gedetineerden: aanpassingen aan het GOS (gedetineerdenopvolgsysteem) met name de ontwikkeling van een OC-rol.		SD 4
Het optimaal uitbouwen van de digitalisering van onderwijs in de gevangenissen in Vlaanderen en Brussel.		SD 5
Het optimaal uitbouwen, spreiden en afstemmen van het onderwijsaanbod in de gevangenissen in Vlaanderen en Brussel.		SD 6
Ontwikkelen van een kader voor een Vlaams Onderwijsplan gedetineerden (VOPg) met een basispakket opleidingen per gevangenis (afhankelijk van het profiel van de gevangenispopulatie) en afstemming van de overige opleidingen en uitvoering van dit VOP in nauw overleg met de partners.		OD 6.1
Organiseren van twee activiteiten voor de onderwijscoördinatoren gericht op teambuilding en gezamenlijke visie <ul style="list-style-type: none"> - Gezamenlijke niet- werkgerelateerde activiteit - Visietweedaagse 		OD 7.1
Organisatie van verschillende intervisiemomenten <ul style="list-style-type: none"> - Gevangenisbezoek 		OD 7.2

Acties	Timing	Verwijzing beleidsplan
- Andere		

3.10.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband treedt namens de centra op als aanspreekpunt ten aanzien van Justitie en andere betrokken beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid in uitvoering van het Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Acties	Timing	Verwijzing beleidsplan
Uitbouwen van het kennisnetwerk onderwijs aan gedetineerden KLASBAK: <ul style="list-style-type: none"> - Verdere uitbouw van de website - Uitbouw van een kennisdatabank - Opzetten van wetenschappelijk onderzoek 		SD 1
Ontwikkelingen in de sector opvolgen <ul style="list-style-type: none"> - Infosessies - Studiedagen - ... 	Doorlopend	
Op vraag informatie en advies verstrekken aan de overheid en alle betrokken partners bij hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.	Doorlopend	
Samenstelling van de maandelijkse nieuwsbrief Bakberichten over onderwijs aan gedetineerden	Maandelijks	
Organiseren van overleg met de overheid onderwijs om knelpunten te bespreken in	3 maal per jaar	

Acties	Timing	Verwijzing beleidsplan
naam van de centra en de onderwijscoördinatoren.		

3.10.3. Resultaatsverbintenis 3

Het samenwerkingsverband neemt deel aan de stuurgroep Strategisch Plan Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden.

Acties	Timing
<p>Onderstaande vergaderingen bijwonen en informatie communiceren naar het werkveld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De vergaderingen van de Vlaamse Stuurgroep Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden. - Bijwonen van de vergaderingen van de Werkgroep Vorming en Ondersteuning 'WEVO', een werkgroep ressorterend onder de Vlaamse Stuurgroep Hulp- en Dienstverlening aan Gedetineerden. - De vergaderingen van de werkgroep BVR in het kader van het ontwerp van decreet met betrekking tot de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. 	<p>Te bepalen door het domein Welzijn Doorlopend om de zes weken</p>

3.11. Communicatie en feedback

Het samenwerkingsverband communiceert regelmatig met de centra, staat open voor feedback en houdt rekening met de signalen uit de centra.

3.11.1. Resultaatsverbintenis 1

Het samenwerkingsverband informeert gericht en transparant over haar werking, over haar eigen aanbod, over haar producten, over haar vijfjaarlijks beleidsplan, over haar jaarlijkse actieplannen en activiteitenverslagen, over overheidsinitiatieven en over initiatieven van derden.

Acties	Timing
Het beleidsplan 2008-2012, de actieplannen en activiteitenverslagen kunnen geraadpleegd worden via de website van de stuurgroep.	Doorlopend
Alle directies van centra en afgevaardigd bestuurders van consortia informeren over de werking van het samenwerkingsverband op het niveau van kennis- en expertiseontwikkeling.	Op geregelde tijdstippen verschijnt een Nieuwsflash over de activiteiten van de stuurgroep.
Het communicatieplan wordt, in overleg met de verschillende project- en werkgroepen, geactualiseerd. De stuurgroep bewaakt de uniformiteit van de opgeleverde communicatiematrices.	2 maal per jaar
De nieuwe website wordt regelmatig geüpdatet en verder uitgebouwd tot een volwaardig en dynamisch communicatiekanaal.	Doorlopend
De stuurgroep werkt een efficiënt gebruikersbeheer uit zodat projectmedewerkers en leden van de project- en werkgroepen op een gebruiksvriendelijke manier actief content kunnen aanleveren.	Najaar 2012

3.11.2. Resultaatsverbintenis 2

Het samenwerkingsverband zet een meldingssysteem voor feedback op.

Acties	Timing
Contactgegevens van de leden van de stuurgroep en van de project- en werkgroepen worden verspreid naar de centra en de consortia. Ze zijn ook beschikbaar op de website van de stuurgroep. De respectieve begeleidingsdiensten en Vocvo communiceren deze contactgegevens ook via hun website.	Najaar 2012

3.12. Kwaliteitszorg

Het samenwerkingsverband ontwikkelt een intern kwaliteitszorgsysteem waarin alle aspecten die in het kader van deze overeenkomst inzake ondersteuning en kennis- en expertiseontwikkeling beschreven zijn, worden opgenomen. Dit kwaliteitszorgsysteem is klantgericht en houdt in het bijzonder rekening met de feedback vanuit de centra.

3.12.1. Resultaatsverbintenis

Geen in samenwerkingsovereenkomst

Acties	Timing
<p>Nadenken over en verder werken aan een organisatiecultuur met bijzondere aandacht voor kwaliteit voor alle activiteiten binnen alle geledingen van het samenwerkingsverband.</p> <p>Voor het verder concretiseren van het kwaliteitszorgsysteem zal het samenwerkingsverband rekening houden met de resultaten van een aantal evaluaties zoals de audit en evaluatie van de ondersteuningsdiensten.</p>	Doorlopend